

---

# Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

---

Series de datos para principales ciudades del país

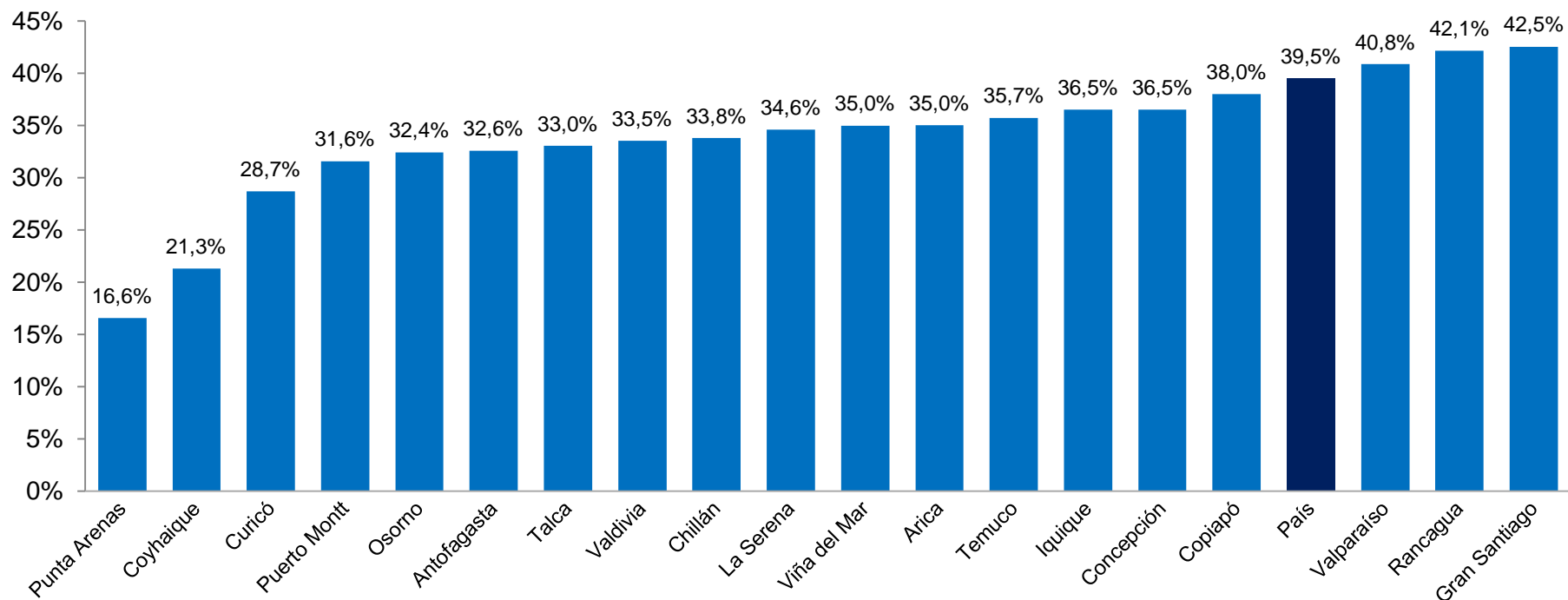
# Análisis

# 1. Victimización

## Victimización por Robos e Intentos de Robos según Ciudad (últimos 6 meses)

4

*Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?*

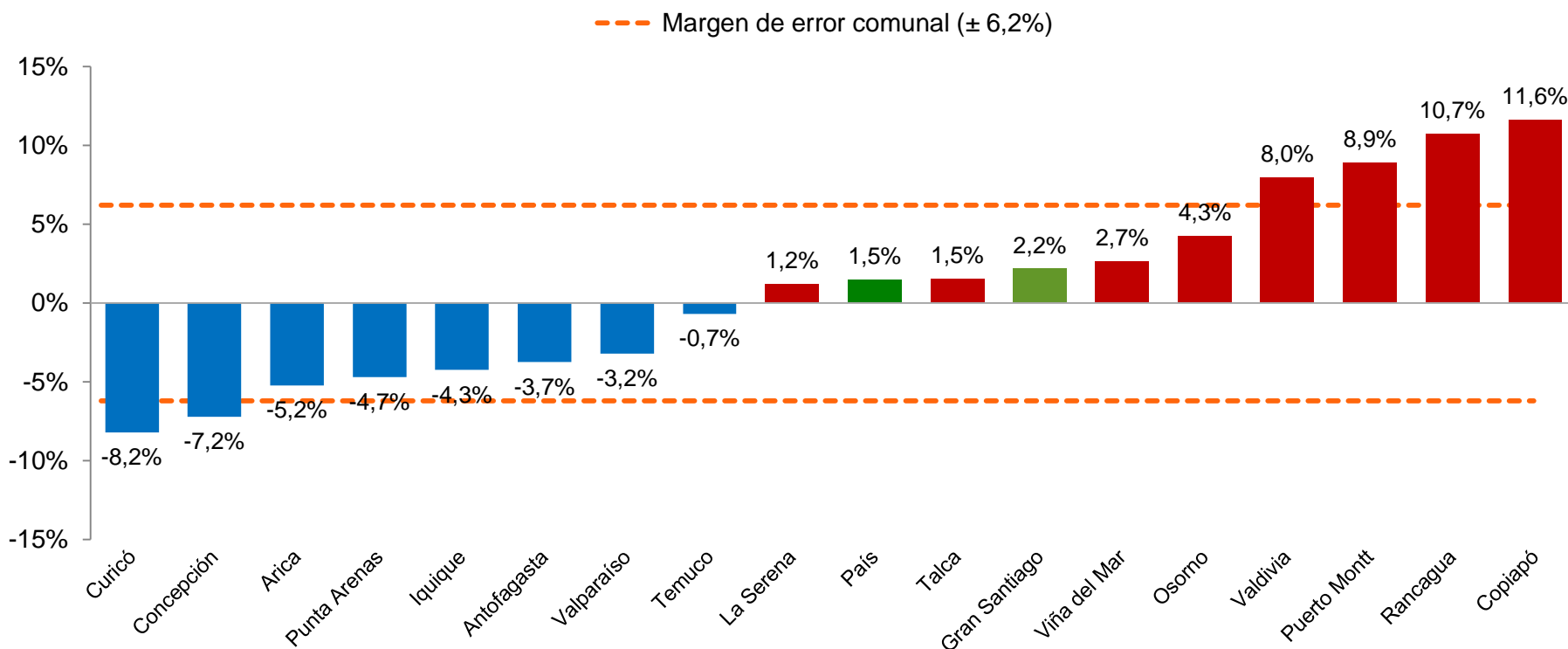


# Victimización por Robos e Intentos de Robos según Ciudad, Variación 2016-2017

(Puntos porcentuales)

5

*Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?*

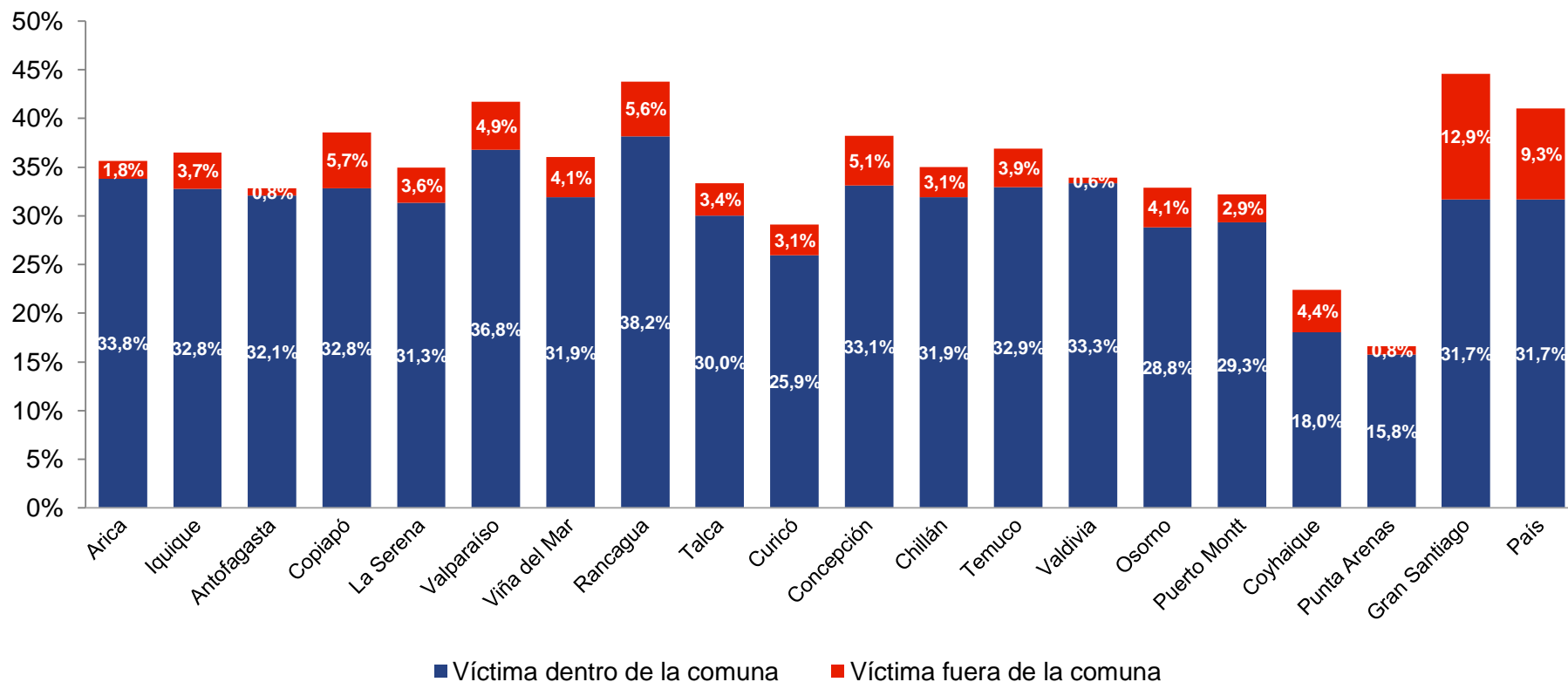


*Nota: Se excluyen las ciudades de Chillán y Coyhaique, que no fueron medidas en el índice Paz Ciudadana 2016*

## Victimización por Robos e Intentos de Robos según Ciudad y lugar de ocurrencia

6

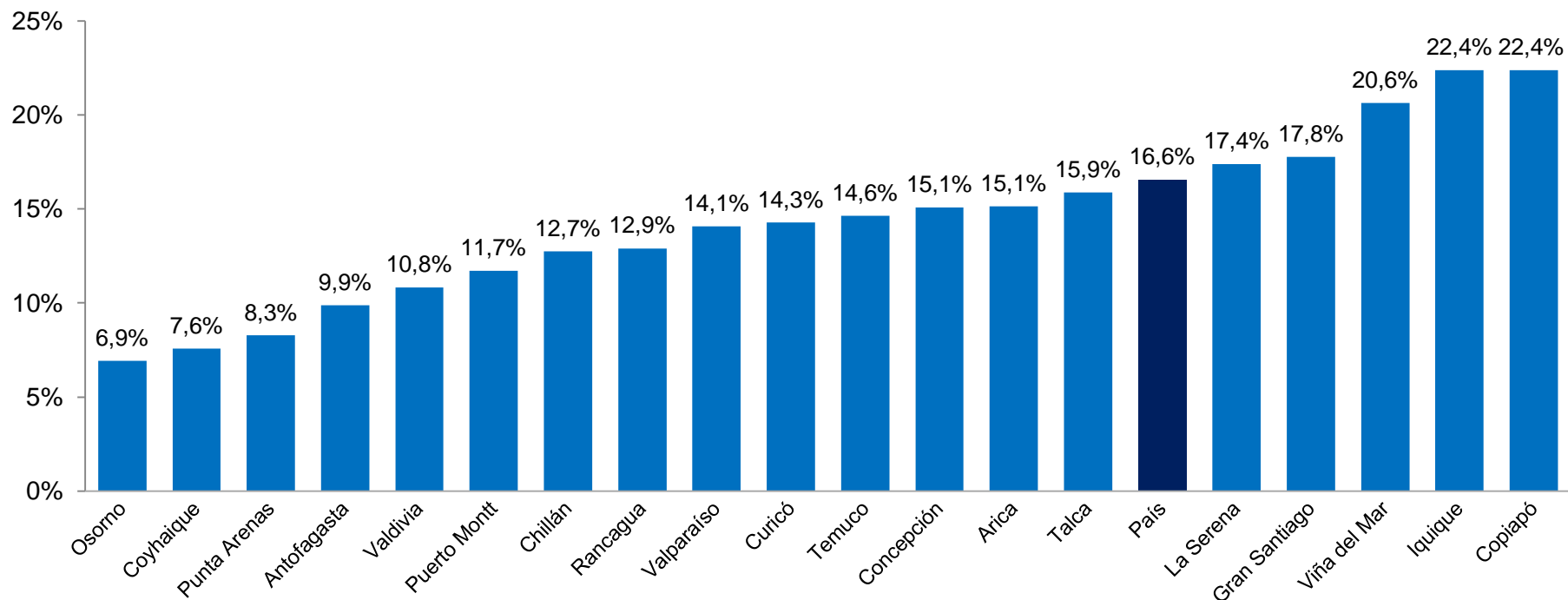
*Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo? (Dentro y fuera del hogar)*



# Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría "Alto temor", según Ciudad

7

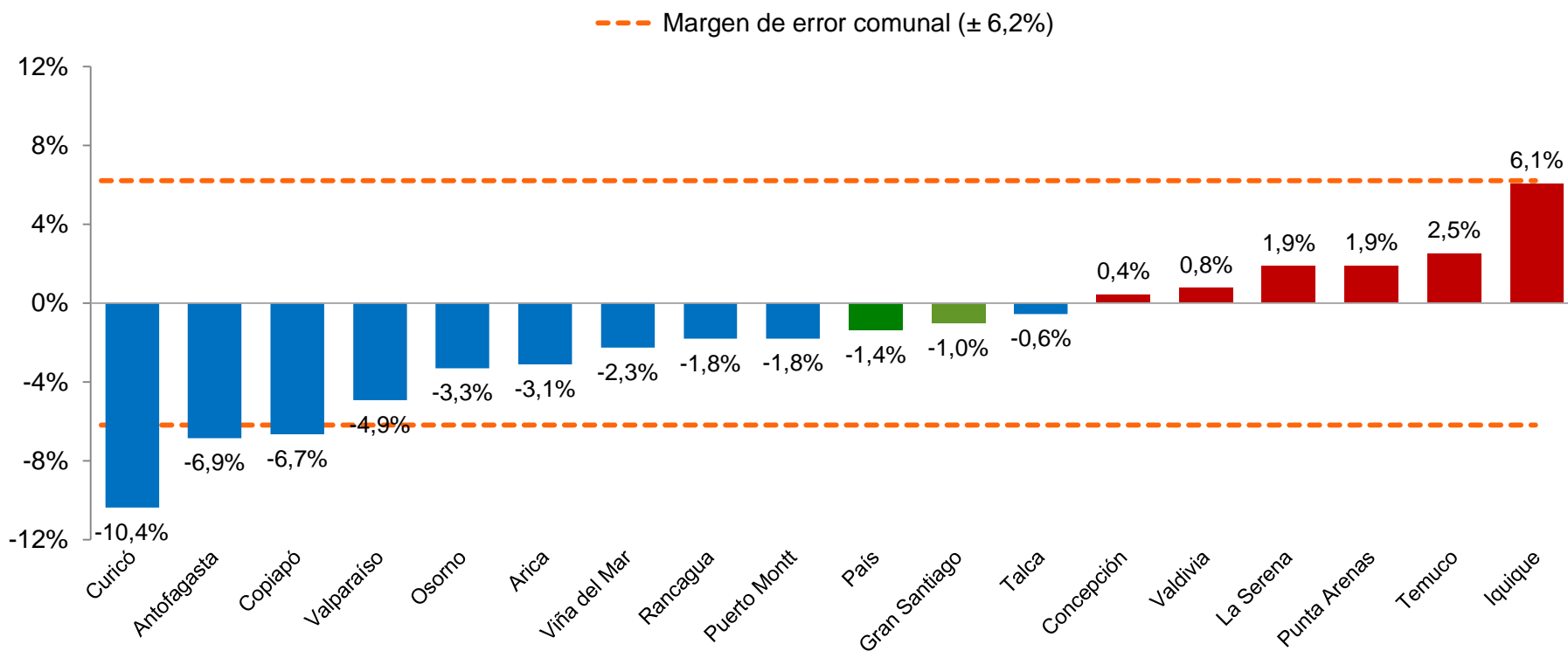
*Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia  
(% Alto temor)*



# Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría "Alto temor" según Ciudad, Variación 2016-2017

8

## Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia (% Alto temor)



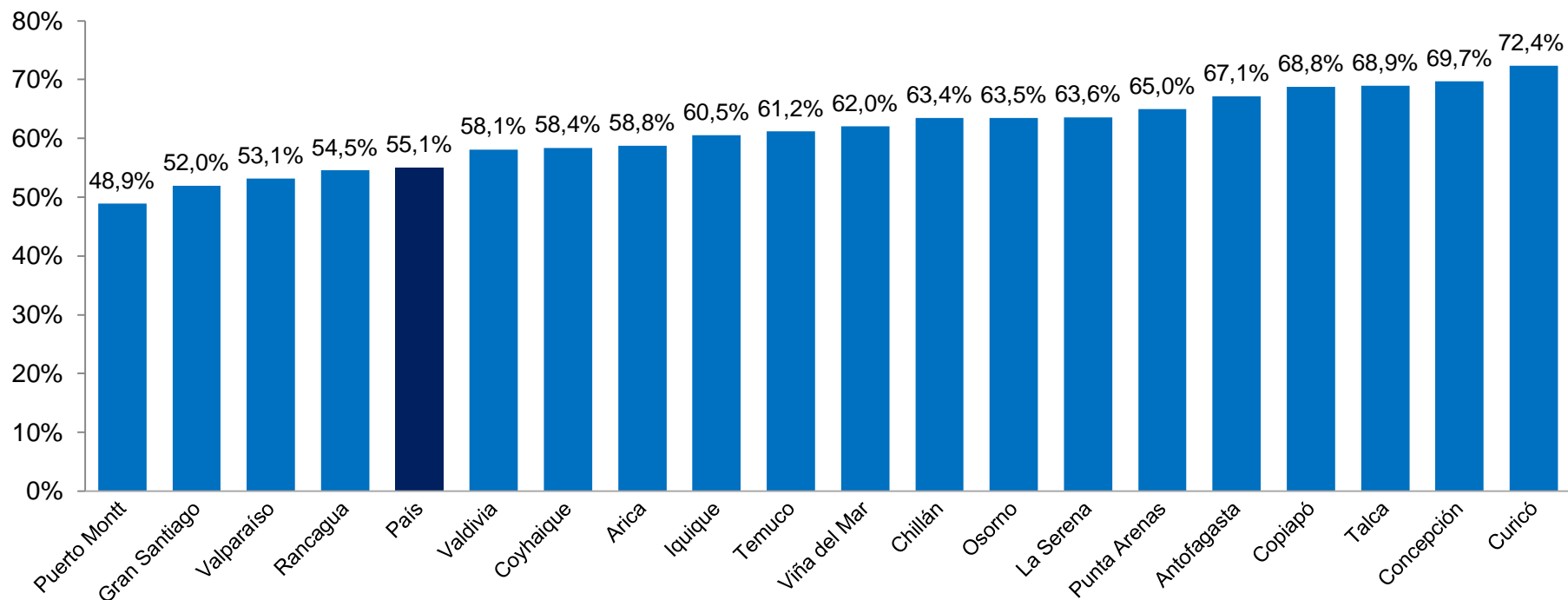
Nota: Se excluyen las ciudades de Chillán y Coyhaique, que no fueron medidas en el índice Paz Ciudadana 2016



## Porcentaje de hogares víctimas que denuncian, según Ciudad

9

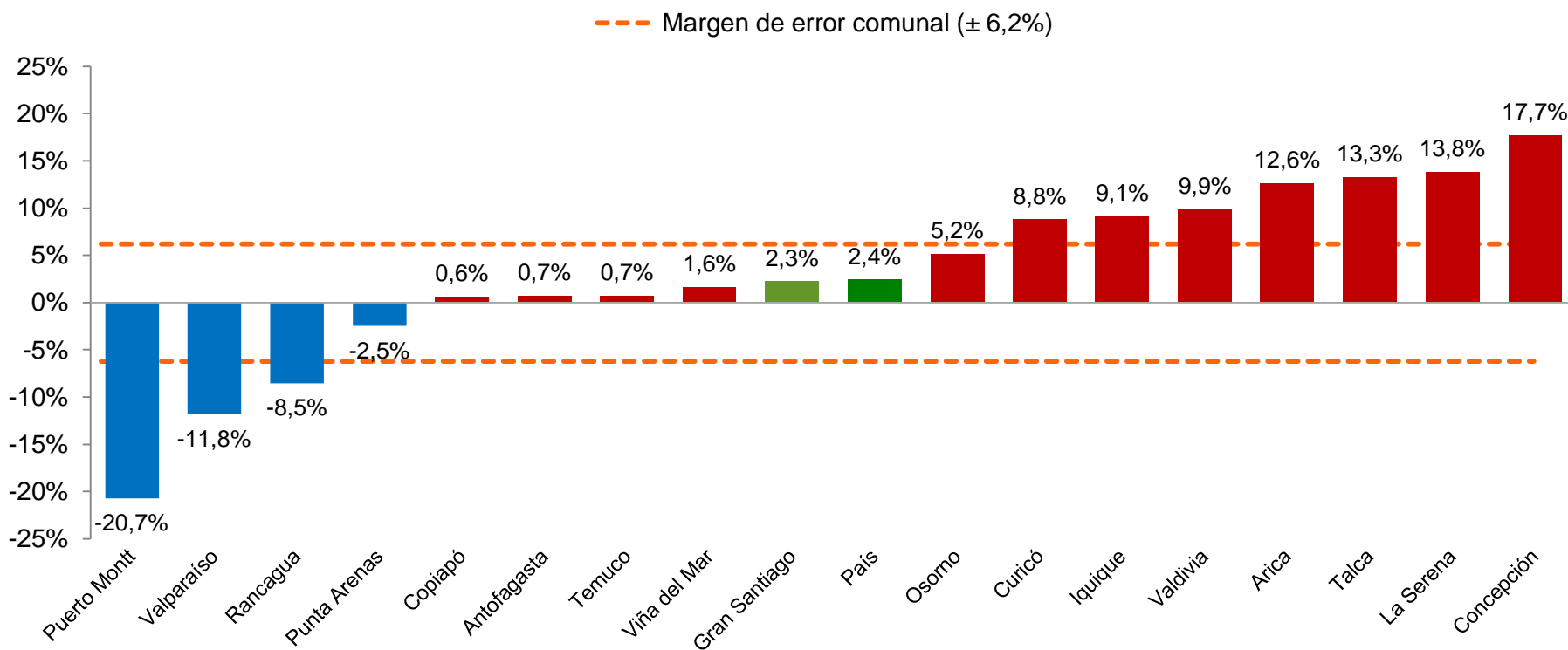
*"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?"*



## Porcentaje de hogares víctimas que denuncian, según Ciudad. Variación 2016-2017

10

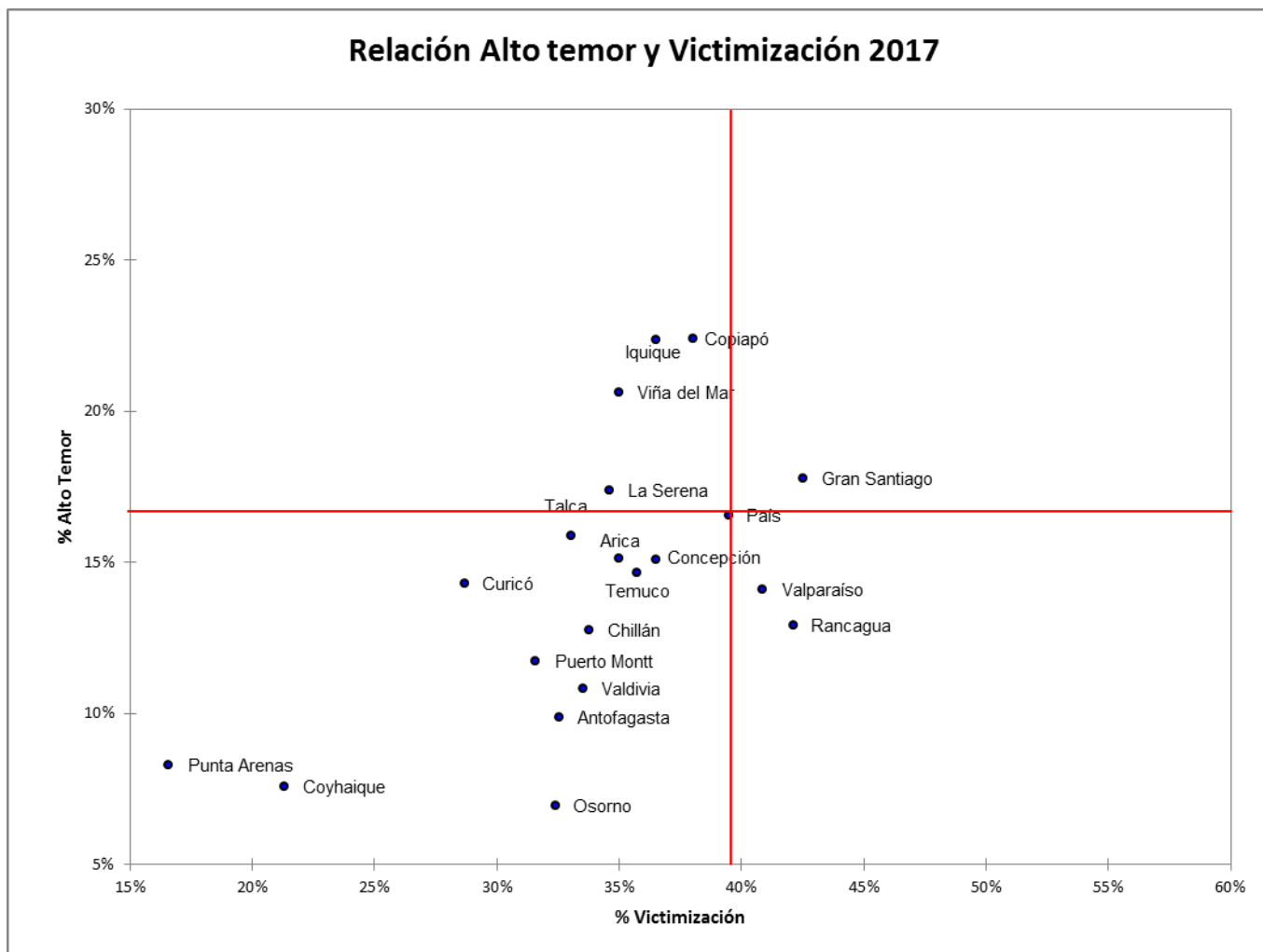
*"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?"*



*Nota: Se excluyen las ciudades de Chillán y Coyhaique, que no fueron medidas en el índice Paz Ciudadana 2016*

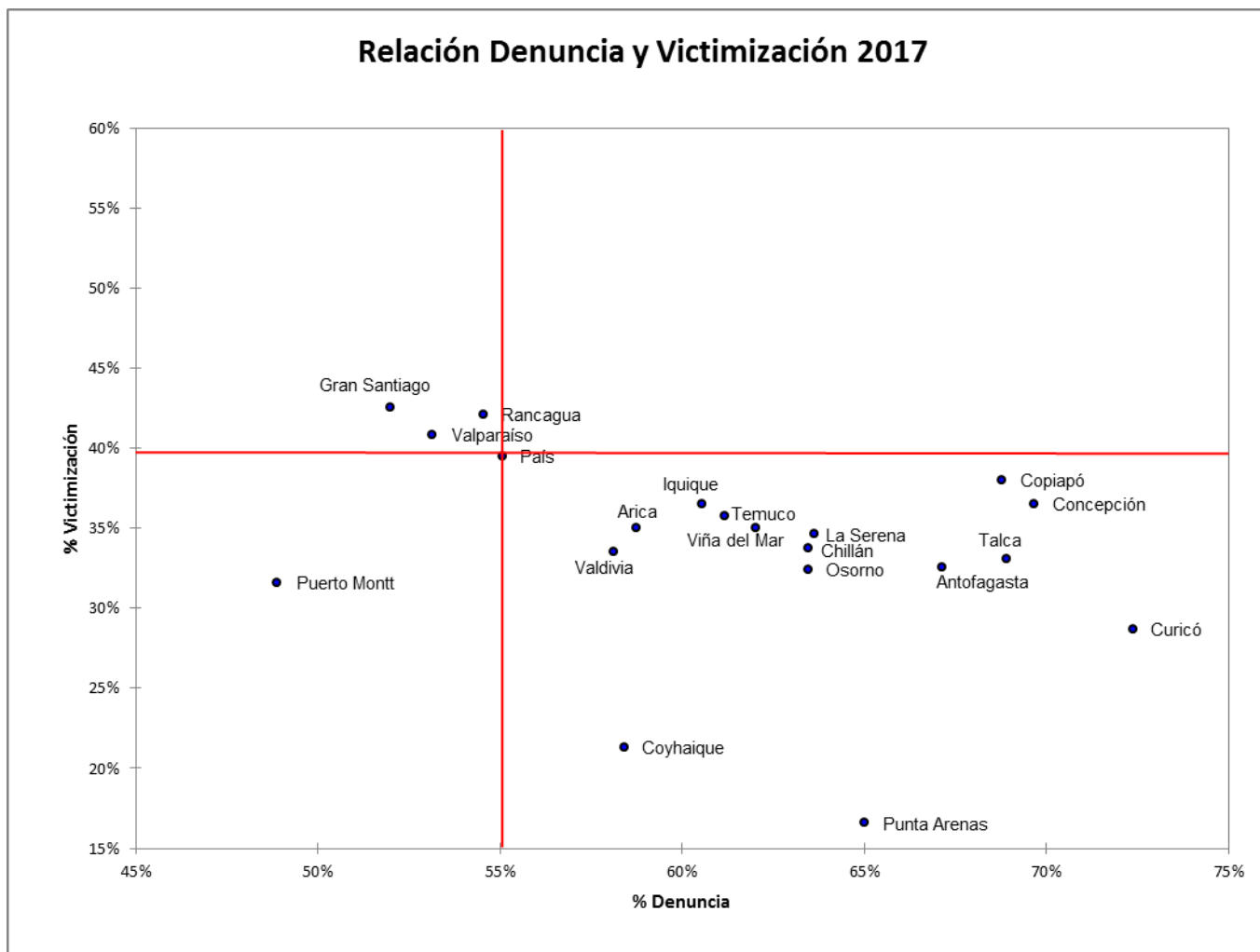
# Relación entre Alto temor y Victimización, según Ciudad

11



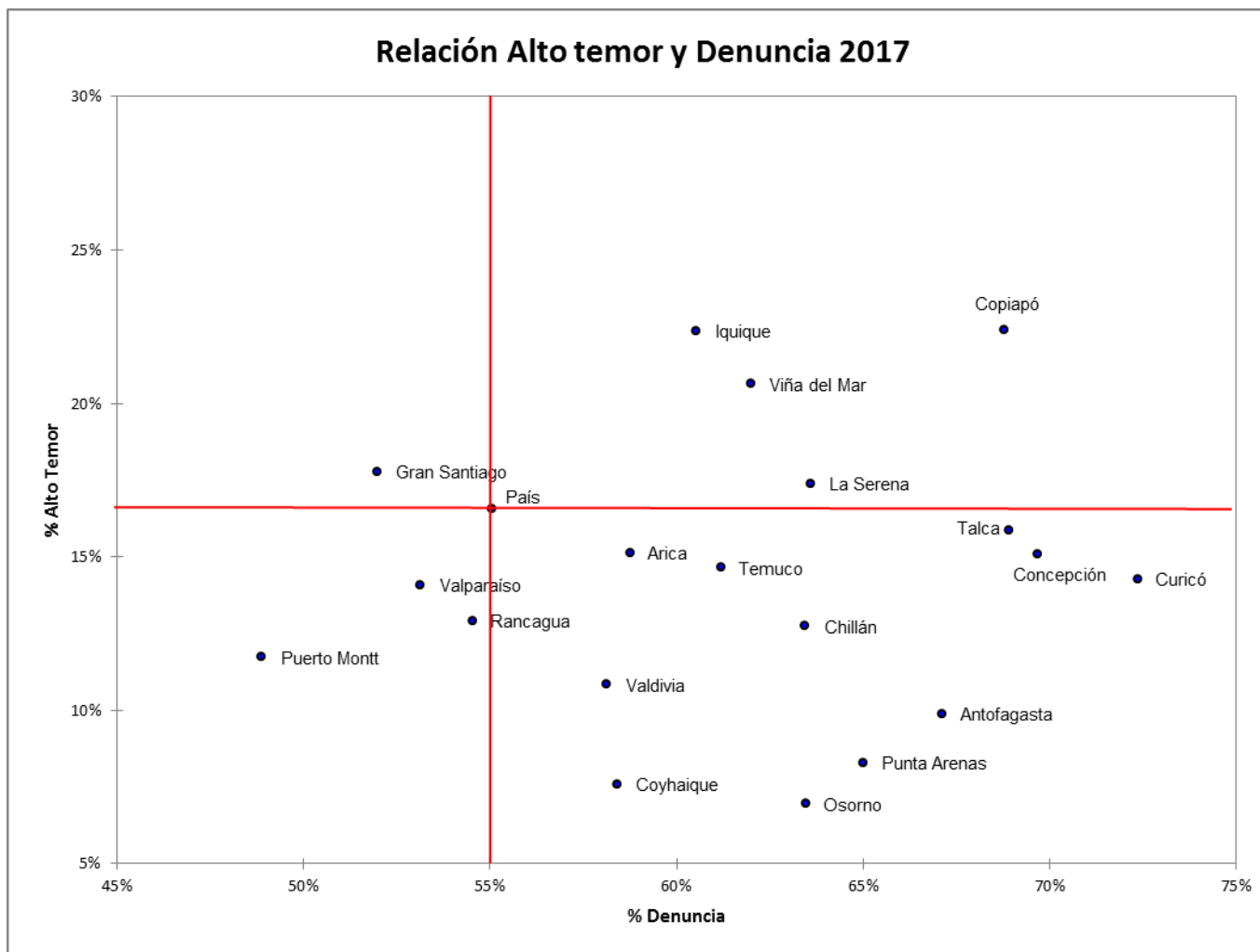
# Relación entre Denuncia y Victimización, según Ciudad

12



# Relación entre Alto temor y Denuncia, según Ciudad

13



## Victimización general 2000 – 2017

14

| Ciudades          | Victimización |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                   | may-00        | abr-01       | jun-02       | jun-03       | jun-04       | jun-05       | jun-06       | jun-07       | jun-08       | jul-09       | anual 2010   | anual 2011   | anual 2012   | anual 2013   | anual 2014   | anual 2015   | anual 2016   | Annual 2017  |
| Arica             | 26,4%         | 27,6%        | 28,0%        | 37,0%        | 34,9%        | 27,5%        | 27,4%        | 32,3%        | 45,0%        | 31,7%        | 25,2%        | 32,7%        | 32,4%        | 30,2%        | 35,3%        | 34,0%        | 40,2%        | 35,0%        |
| Iquique           | 29,1%         | 27,7%        | 36,5%        | 45,1%        | 40,5%        | 40,1%        | 35,7%        | 40,2%        | 48,5%        | 38,7%        | 41,2%        | 48,0%        | 49,4%        | 47,5%        | 52,2%        | 39,0%        | 40,8%        | 36,5%        |
| Antofagasta       | 24,8%         | 29,8%        | 33,3%        | 42,1%        | 47,7%        | 37,5%        | 34,2%        | 38,5%        | 39,1%        | 37,2%        | 35,7%        | 43,6%        | 44,8%        | 45,5%        | 48,3%        | 36,0%        | 36,3%        | 32,6%        |
| Copiapó           | -             | -            | -            | 48,0%        | 50,2%        | 38,6%        | 30,0%        | 37,0%        | 35,7%        | 36,0%        | 34,7%        | 36,8%        | 43,4%        | 32,2%        | 42,0%        | 32,0%        | 26,4%        | 38,0%        |
| La Serena         | 28,9%         | 26,8%        | 35,9%        | 38,8%        | 35,9%        | 39,6%        | 28,7%        | 30,5%        | 36,4%        | 29,7%        | 30,3%        | 38,0%        | 35,2%        | 36,4%        | 36,7%        | 32,0%        | 33,4%        | 34,6%        |
| Valparaíso        | 31,7%         | 33,8%        | 29,6%        | 38,8%        | 40,5%        | 39,9%        | 37,1%        | 35,6%        | 35,4%        | 39,6%        | 41,6%        | 39,5%        | 39,4%        | 41,0%        | 45,2%        | 35,3%        | 44,0%        | 40,8%        |
| Viña del Mar      | 25,2%         | 34,7%        | 35,1%        | 40,1%        | 43,1%        | 38,3%        | 38,0%        | 33,8%        | 32,1%        | 34,2%        | 28,7%        | 36,4%        | 32,2%        | 39,4%        | 41,9%        | 26,3%        | 32,3%        | 35,0%        |
| Rancagua          | 30,9%         | 32,8%        | 36,5%        | 39,1%        | 44,2%        | 38,7%        | 38,1%        | 34,6%        | 36,6%        | 36,7%        | 33,7%        | 32,0%        | 33,9%        | 37,5%        | 43,0%        | 49,0%        | 31,4%        | 42,1%        |
| Curicó            | -             | -            | -            | -            | -            | 40,0%        | 35,5%        | 34,6%        | 38,2%        | 38,7%        | 35,2%        | 41,9%        | 39,7%        | 35,5%        | 42,9%        | 42,7%        | 36,9%        | 28,7%        |
| Talca             | 24,2%         | 24,5%        | 33,7%        | 45,0%        | 51,0%        | 37,4%        | 37,3%        | 37,0%        | 34,4%        | 31,7%        | 27,0%        | 39,0%        | 26,1%        | 27,9%        | 36,3%        | 33,7%        | 31,5%        | 33,0%        |
| Concepción        | 39,1%         | 23,7%        | 31,8%        | 34,9%        | 43,3%        | 38,6%        | 43,1%        | 39,3%        | 40,8%        | 49,3%        | 38,0%        | 38,4%        | 40,5%        | 40,1%        | 43,0%        | 35,0%        | 43,8%        | 36,5%        |
| Chillán           | -             | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 33,8%        |
| Temuco            | 27,3%         | 26,5%        | 41,9%        | 39,4%        | 35,5%        | 34,8%        | 45,3%        | 40,6%        | 46,0%        | 35,7%        | 32,5%        | 38,7%        | 40,2%        | 35,3%        | 36,7%        | 35,3%        | 36,4%        | 35,7%        |
| Valdivia          | 26,1%         | 25,0%        | 28,6%        | 38,2%        | 35,4%        | 32,3%        | 37,8%        | 38,9%        | 34,7%        | 33,0%        | 24,9%        | 32,2%        | 38,3%        | 32,8%        | 31,7%        | 29,0%        | 25,5%        | 33,5%        |
| Osorno            | 23,7%         | 21,2%        | 23,3%        | 25,3%        | 26,9%        | 33,8%        | 35,5%        | 30,4%        | 31,2%        | 28,3%        | 27,2%        | 29,0%        | 32,4%        | 30,8%        | 31,7%        | 33,0%        | 28,1%        | 32,4%        |
| Puerto Montt      | 21,3%         | 18,1%        | 29,2%        | 25,9%        | 30,0%        | 39,7%        | 38,5%        | 37,4%        | 36,9%        | 42,7%        | 31,5%        | 39,8%        | 36,0%        | 40,4%        | 46,0%        | 32,3%        | 22,7%        | 31,6%        |
| Coyhaique         | -             | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 21,3%        |
| Punta Arenas      | 15,2%         | 19,6%        | 20,0%        | 23,1%        | 19,8%        | 21,6%        | 15,0%        | 10,9%        | 17,3%        | 15,7%        | 15,7%        | 18,8%        | 16,7%        | 18,6%        | 21,9%        | 30,7%        | 21,3%        | 16,6%        |
| Gran Santiago     | 33,1%         | 33,9%        | 36,4%        | 39,6%        | 40,3%        | 38,9%        | 39,0%        | 40,4%        | 40,6%        | 38,7%        | 35,5%        | 39,4%        | 38,6%        | 40,3%        | 45,6%        | 41,6%        | 40,4%        | 42,5%        |
| <b>Total País</b> | <b>30,8%</b>  | <b>31,1%</b> | <b>34,8%</b> | <b>38,6%</b> | <b>40,5%</b> | <b>37,9%</b> | <b>37,7%</b> | <b>38,3%</b> | <b>38,1%</b> | <b>37,5%</b> | <b>34,2%</b> | <b>38,6%</b> | <b>37,9%</b> | <b>38,9%</b> | <b>43,5%</b> | <b>38,9%</b> | <b>38,0%</b> | <b>39,5%</b> |



Diferencia estadísticamente significativa

## Victimización dentro de la comuna 2003 – 2017

15

| Ciudades            | Victimización dentro de la comuna |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                     | jun-03                            | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| <b>Arica</b>        | 33,5%                             | 32,7%  | 26,1%  | 25,1%  | 28,6%  | 35,0%  | 28,1%  | 21,6%      | 31,7%      | 28,4%      | 28,9%      | 33,7%      | 31,3%      | 39,0%      | 33,8%      |
| <b>Iquique</b>      | 40,2%                             | 37,9%  | 36,1%  | 34,2%  | 37,5%  | 32,4%  | 34,7%  | 37,1%      | 45,0%      | 47,9%      | 43,7%      | 50,2%      | 31,7%      | 39,8%      | 32,8%      |
| <b>Antofagasta</b>  | 38,2%                             | 44,7%  | 33,8%  | 29,6%  | 33,2%  | 31,4%  | 35,4%  | 33,9%      | 41,5%      | 43,0%      | 42,5%      | 45,7%      | 31,0%      | 33,8%      | 32,1%      |
| <b>Copiapó</b>      | 46,0%                             | 47,5%  | 34,2%  | 26,9%  | 34,3%  | 28,5%  | 33,1%  | 32,1%      | 34,3%      | 40,5%      | 31,1%      | 39,7%      | 27,7%      | 23,1%      | 32,8%      |
| <b>La Serena</b>    | 32,6%                             | 32,6%  | 36,2%  | 26,7%  | 28,2%  | 27,6%  | 27,4%  | 26,4%      | 33,9%      | 31,8%      | 31,0%      | 35,7%      | 27,3%      | 31,3%      | 31,3%      |
| <b>Valparaíso</b>   | 30,5%                             | 38,6%  | 35,1%  | 32,9%  | 28,8%  | 32,8%  | 37,1%  | 38,6%      | 34,9%      | 35,8%      | 37,9%      | 36,9%      | 31,7%      | 40,0%      | 36,8%      |
| <b>Viña del Mar</b> | 32,9%                             | 36,1%  | 32,4%  | 32,3%  | 28,4%  | 25,1%  | 29,3%  | 23,3%      | 32,9%      | 28,6%      | 34,6%      | 38,2%      | 22,3%      | 30,6%      | 31,9%      |
| <b>Rancagua</b>     | 34,9%                             | 37,8%  | 33,9%  | 33,0%  | 31,7%  | 30,4%  | 31,8%  | 28,3%      | 28,5%      | 28,5%      | 32,7%      | 38,0%      | 42,0%      | 27,1%      | 38,2%      |
| <b>Curicó</b>       | -                                 | -      | 36,6%  | 31,7%  | 31,7%  | 32,1%  | 37,9%  | 31,2%      | 38,9%      | 36,6%      | 30,8%      | 38,5%      | 37,7%      | 33,7%      | 25,9%      |
| <b>Talca</b>        | 39,9%                             | 45,6%  | 35,4%  | 32,5%  | 35,9%  | 33,7%  | 28,8%  | 23,9%      | 38,0%      | 23,7%      | 24,1%      | 32,0%      | 29,3%      | 29,3%      | 30,0%      |
| <b>Concepción</b>   | 30,2%                             | 38,3%  | 34,6%  | 39,6%  | 35,2%  | 34,3%  | 44,0%  | 33,6%      | 35,9%      | 37,5%      | 36,3%      | 39,3%      | 29,3%      | 38,9%      | 33,1%      |
| <b>Chillán</b>      | -                                 | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 31,9%      |
| <b>Temuco</b>       | 35,1%                             | 32,6%  | 31,7%  | 40,4%  | 35,7%  | 41,1%  | 33,4%  | 29,4%      | 35,6%      | 35,7%      | 32,8%      | 32,7%      | 29,0%      | 33,2%      | 32,9%      |
| <b>Valdivia</b>     | 36,4%                             | 32,3%  | 30,1%  | 35,4%  | 34,6%  | 36,5%  | 30,5%  | 24,9%      | 31,2%      | 36,0%      | 30,4%      | 29,7%      | 23,7%      | 24,6%      | 33,3%      |
| <b>Osorno</b>       | 26,9%                             | 23,6%  | 30,6%  | 33,4%  | 27,7%  | 27,0%  | 25,4%  | 25,5%      | 26,4%      | 29,9%      | 26,4%      | 28,0%      | 30,0%      | 26,8%      | 28,8%      |
| <b>Puerto Montt</b> | 24,7%                             | 27,2%  | 38,2%  | 35,8%  | 33,9%  | 28,8%  | 41,1%  | 28,7%      | 36,7%      | 33,5%      | 36,1%      | 43,0%      | 27,7%      | 21,3%      | 29,3%      |
| <b>Coyhaique</b>    | -                                 | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 18,0%      |
| <b>Punta Arenas</b> | 21,0%                             | 18,3%  | 19,7%  | 13,1%  | 9,3%   | 12,7%  | 14,3%  | 14,8%      | 17,3%      | 14,4%      | 15,0%      | 18,3%      | 27,3%      | 20,1%      | 15,8%      |



Diferencia estadísticamente significativa

## "Alto temor" 2000 – 2017

16

| Ciudades      | Alto temor |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | may-00     | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica         | 8,7%       | 7,6%   | 10,6%  | 15,0%  | 11,6%  | 12,6%  | 12,2%  | 12,3%  | 13,6%  | 11,6%  | 7,2%       | 7,6%       | 6,8%       | 6,8%       | 11,3%      | 18,0%      | 18,2%      | 15,1%      |
| Iquique       | 9,6%       | 15,3%  | 11,9%  | 12,9%  | 17,0%  | 14,2%  | 14,2%  | 17,7%  | 11,9%  | 16,4%  | 15,1%      | 19,9%      | 16,0%      | 19,3%      | 18,3%      | 16,0%      | 16,3%      | 22,4%      |
| Antofagasta   | 14,8%      | 12,9%  | 7,8%   | 18,3%  | 20,3%  | 12,8%  | 11,7%  | 14,8%  | 14,0%  | 16,5%  | 14,6%      | 21,4%      | 14,3%      | 17,3%      | 19,0%      | 33,0%      | 16,7%      | 9,9%       |
| Copiapó       | -          | -      | -      | 28,1%  | 23,2%  | 14,8%  | 14,6%  | 15,5%  | 13,3%  | 20,9%  | 15,2%      | 16,9%      | 12,0%      | 10,1%      | 16,7%      | 19,3%      | 29,0%      | 22,4%      |
| La Serena     | 11,2%      | 15,9%  | 16,1%  | 13,9%  | 15,1%  | 12,3%  | 15,7%  | 14,6%  | 14,9%  | 13,0%  | 8,2%       | 12,8%      | 13,9%      | 14,0%      | 9,3%       | 19,7%      | 15,5%      | 17,4%      |
| Valparaíso    | 16,0%      | 14,0%  | 15,6%  | 12,5%  | 16,7%  | 15,4%  | 15,4%  | 17,1%  | 15,6%  | 19,1%  | 9,5%       | 14,7%      | 9,4%       | 16,2%      | 18,6%      | 23,7%      | 19,0%      | 14,1%      |
| Viña del Mar  | 13,8%      | 14,3%  | 11,6%  | 10,8%  | 11,8%  | 10,9%  | 12,3%  | 14,3%  | 12,0%  | 14,3%  | 11,7%      | 14,6%      | 10,3%      | 14,0%      | 11,6%      | 10,3%      | 22,9%      | 20,6%      |
| Rancagua      | 16,4%      | 11,7%  | 16,6%  | 17,0%  | 19,4%  | 20,3%  | 19,6%  | 19,5%  | 17,1%  | 16,0%  | 13,0%      | 13,2%      | 13,0%      | 9,3%       | 12,7%      | 17,3%      | 14,7%      | 12,9%      |
| Curicó        | -          | -      | -      | -      | -      | 18,3%  | 17,1%  | 14,1%  | 15,5%  | 19,0%  | 11,1%      | 15,6%      | 13,3%      | 7,9%       | 11,6%      | 22,0%      | 24,7%      | 14,3%      |
| Talca         | 10,6%      | 7,6%   | 13,3%  | 19,3%  | 22,2%  | 17,7%  | 17,9%  | 18,9%  | 16,7%  | 14,6%  | 11,1%      | 13,7%      | 6,5%       | 8,4%       | 9,3%       | 11,7%      | 16,4%      | 15,9%      |
| Concepción    | 16,7%      | 11,1%  | 13,0%  | 14,4%  | 17,7%  | 17,0%  | 17,2%  | 21,0%  | 18,5%  | 20,2%  | 15,5%      | 15,8%      | 10,5%      | 15,0%      | 15,7%      | 11,0%      | 14,7%      | 15,1%      |
| Chillán       | -          | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 12,7%      |
| Temuco        | 6,9%       | 14,8%  | 13,8%  | 16,7%  | 12,6%  | 11,8%  | 15,6%  | 16,5%  | 17,5%  | 20,5%  | 9,4%       | 7,7%       | 8,8%       | 8,4%       | 10,7%      | 13,7%      | 12,1%      | 14,6%      |
| Valdivia      | 15,3%      | 13,1%  | 7,1%   | 13,1%  | 18,0%  | 15,7%  | 16,5%  | 14,8%  | 11,8%  | 16,6%  | 10,2%      | 8,2%       | 7,8%       | 8,4%       | 7,7%       | 11,7%      | 10,1%      | 10,8%      |
| Osorno        | 10,6%      | 10,2%  | 11,7%  | 12,6%  | 14,7%  | 13,1%  | 19,9%  | 12,3%  | 10,5%  | 14,3%  | 8,1%       | 9,2%       | 7,5%       | 6,5%       | 9,0%       | 11,3%      | 10,2%      | 6,9%       |
| Puerto Montt  | 9,2%       | 10,1%  | 10,6%  | 14,0%  | 14,4%  | 18,2%  | 21,8%  | 19,5%  | 15,3%  | 23,1%  | 10,9%      | 11,8%      | 11,4%      | 12,5%      | 10,3%      | 16,0%      | 13,5%      | 11,7%      |
| Coyhaique     | -          | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 7,6%       |
| Punta Arenas  | 10,8%      | 6,4%   | 9,0%   | 13,3%  | 11,7%  | 16,5%  | 6,7%   | 5,1%   | 3,6%   | 6,7%   | 5,4%       | 5,6%       | 3,4%       | 6,8%       | 3,3%       | 11,7%      | 6,4%       | 8,3%       |
| Gran Santiago | 16,8%      | 15,0%  | 12,6%  | 14,7%  | 15,8%  | 15,8%  | 20,6%  | 22,0%  | 19,8%  | 18,6%  | 13,4%      | 15,9%      | 14,4%      | 12,8%      | 14,0%      | 23,0%      | 18,8%      | 17,8%      |
| Total País    | 15,0%      | 13,7%  | 12,4%  | 15,0%  | 16,3%  | 15,4%  | 18,4%  | 19,5%  | 17,5%  | 17,8%  | 12,6%      | 14,9%      | 12,8%      | 12,5%      | 13,8%      | 21,1%      | 17,9%      | 16,6%      |



Diferencia estadísticamente significativa



## Denuncia 2001 – 2017

17

| Ciudad        | Denuncia |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | abr-01   | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | Anual 2017 |
| Arica         | 41,0%    | 38,8%  | 54,3%  | 53,4%  | 58,5%  | 45,8%  | 49,3%  | 47,0%  | 51,6%  | 48,7%      | 57,9%      | 54,5%      | 55,9%      | 53,9%      | 64,1%      | 46,1%      | 58,8%      |
| Iquique       | 35,7%    | 37,6%  | 37,4%  | 47,5%  | 47,9%  | 41,5%  | 54,3%  | 45,3%  | 53,5%  | 48,4%      | 50,2%      | 54,2%      | 52,3%      | 62,0%      | 53,6%      | 51,4%      | 60,5%      |
| Antofagasta   | 37,8%    | 49,5%  | 53,0%  | 44,1%  | 45,1%  | 52,4%  | 46,0%  | 42,8%  | 51,4%  | 61,9%      | 62,8%      | 58,0%      | 64,6%      | 63,8%      | 48,5%      | 66,4%      | 67,1%      |
| Copiapó       | -        | -      | 54,9%  | 57,6%  | 57,8%  | 54,4%  | 58,0%  | 47,1%  | 68,7%  | 51,2%      | 73,6%      | 65,2%      | 64,9%      | 67,4%      | 54,2%      | 68,2%      | 68,8%      |
| La Serena     | 39,0%    | 51,4%  | 48,8%  | 59,8%  | 60,2%  | 61,6%  | 60,5%  | 46,4%  | 60,7%  | 60,4%      | 70,6%      | 60,4%      | 64,4%      | 65,4%      | 64,0%      | 49,8%      | 63,6%      |
| Valparaíso    | 39,2%    | 58,4%  | 49,7%  | 48,4%  | 49,2%  | 54,1%  | 56,0%  | 38,0%  | 54,5%  | 56,8%      | 56,4%      | 61,8%      | 63,4%      | 61,2%      | 63,6%      | 64,9%      | 53,1%      |
| Viña del Mar  | 39,4%    | 47,6%  | 54,5%  | 49,6%  | 53,9%  | 52,2%  | 55,9%  | 44,7%  | 70,0%  | 67,3%      | 56,4%      | 52,2%      | 55,7%      | 62,3%      | 48,4%      | 60,4%      | 62,0%      |
| Rancagua      | 41,4%    | 43,6%  | 44,8%  | 50,0%  | 50,9%  | 57,4%  | 51,0%  | 49,5%  | 55,4%  | 60,4%      | 54,2%      | 56,7%      | 70,3%      | 56,6%      | 56,3%      | 63,1%      | 54,5%      |
| Curicó        | -        | -      | -      | -      | 51,7%  | 50,9%  | 51,9%  | 52,6%  | 58,6%  | 60,0%      | 67,7%      | 71,5%      | 62,9%      | 68,7%      | 57,9%      | 63,6%      | 72,4%      |
| Talca         | 48,6%    | 42,6%  | 53,5%  | 47,4%  | 62,3%  | 48,7%  | 54,9%  | 58,3%  | 49,4%  | 57,3%      | 58,4%      | 67,9%      | 63,0%      | 72,6%      | 64,4%      | 55,6%      | 68,9%      |
| Concepción    | 49,3%    | 40,8%  | 47,5%  | 50,0%  | 52,2%  | 44,5%  | 44,2%  | 45,0%  | 53,0%  | 58,0%      | 63,2%      | 57,0%      | 55,8%      | 67,2%      | 51,2%      | 51,9%      | 69,7%      |
| Chillán       | -        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 63,4%      |
| Temuco        | 46,4%    | 44,9%  | 42,2%  | 47,7%  | 55,4%  | 45,5%  | 63,9%  | 49,7%  | 57,9%  | 63,1%      | 56,4%      | 57,5%      | 62,9%      | 69,0%      | 58,1%      | 60,5%      | 61,2%      |
| Valdivia      | 53,3%    | 50,5%  | 58,7%  | 54,3%  | 58,0%  | 47,8%  | 56,5%  | 45,3%  | 48,6%  | 70,2%      | 66,6%      | 66,1%      | 65,1%      | 68,3%      | 53,9%      | 48,2%      | 58,1%      |
| Osorno        | 36,9%    | 43,7%  | 45,7%  | 53,1%  | 55,4%  | 58,5%  | 48,1%  | 45,5%  | 57,8%  | 50,0%      | 56,3%      | 51,0%      | 54,8%      | 53,1%      | 63,2%      | 58,3%      | 63,5%      |
| Puerto Montt  | 49,1%    | 52,3%  | 59,4%  | 51,7%  | 67,5%  | 47,8%  | 54,9%  | 48,7%  | 58,7%  | 62,6%      | 64,1%      | 68,6%      | 66,7%      | 70,7%      | 58,5%      | 69,6%      | 48,9%      |
| Coyhaique     | -        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 58,4%      |
| Punta Arenas  | 45,8%    | 45,6%  | 40,9%  | 56,7%  | 66,2%  | 45,5%  | 63,7%  | 47,7%  | 57,4%  | 63,3%      | 56,8%      | 50,1%      | 59,5%      | 60,0%      | 46,7%      | 67,5%      | 65,0%      |
| Gran Santiago | 38,5%    | 40,1%  | 43,4%  | 45,1%  | 46,1%  | 47,7%  | 45,1%  | 45,1%  | 48,3%  | 53,0%      | 53,9%      | 54,3%      | 57,4%      | 55,9%      | 53,6%      | 49,7%      | 52,0%      |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Alcaldes 2000 – 2017

18

| Ciudades      | Alcalde |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |   |
|---------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
|               | may-00  | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |   |
| Arica         | 4,4     | 4,8    | 4,2    | 4,6    | 4,4    | 4,3    | 4,6    | 4,5    | 4,0    | 4,3    | 4,4        | 4,2        | 2,9        | 4,2        | 3,4        | 3,4        | 2,9        | 3,8        | ↑ |
| Iquique       | 4,8     | 5,2    | 4,7    | 4,6    | 4,2    | 4,5    | 4,7    | 4,3    | 4,2    | 4,3    | 3,9        | 3,9        | 4,0        | 4,0        | 3,7        | 3,5        | 3,7        | 3,9        |   |
| Antofagasta   | 4,7     | 4,5    | 4,2    | 4,2    | 4,8    | 4,9    | 4,7    | 4,4    | 4,3    | 4,1    | 3,8        | 4,0        | 3,8        | 3,7        | 3,8        | 3,1        | 3,6        | 3,7        |   |
| Copiapó       | -       | -      | -      | 4,2    | 4,2    | 4,6    | 4,5    | 4,3    | 4,2    | 4,1    | 4,4        | 4,0        | 4,3        | 3,8        | 3,3        | 3,2        | 2,7        | 2,9        |   |
| La Serena     | 4,4     | 4,3    | 3,9    | 4,0    | 4,1    | 4,5    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,4    | 4,5        | 4,6        | 4,4        | 4,4        | 4,8        | 3,5        | 4,0        | 3,9        |   |
| Viña del Mar  | 4,1     | 4,4    | 3,9    | 3,8    | 4,0    | 4,6    | 4,8    | 5,6    | 5,7    | 5,3    | 5,0        | 5,2        | 5,2        | 4,8        | 3,5        | 3,8        | 4,2        | 4,0        |   |
| Valparaíso    | 4,7     | 4,7    | 4,8    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,6    | 4,5    | 4,3    | 4,2    | 4,2        | 4,1        | 3,9        | 3,7        | 4,5        | 3,7        | 2,9        | 4,0        | ↑ |
| Rancagua      | 4,6     | 4,8    | 4,3    | 4,5    | 4,1    | 4,1    | 4,5    | 4,3    | 4,3    | 4,4    | 4,5        | 4,8        | 5,1        | 5,5        | 5,0        | 3,7        | 5,0        | 4,2        | ↓ |
| Curicó        | -       | -      | -      | -      | -      | 4,8    | 4,7    | 4,8    | 5,0    | 4,5    | 4,3        | 4,2        | 4,3        | 5,0        | 4,3        | 4,0        | 3,9        | 4,0        |   |
| Talca         | 5,0     | 5,2    | 4,5    | 4,3    | 4,2    | 4,5    | 4,3    | 3,9    | 3,3    | 4,1    | 3,7        | 4,0        | 5,0        | 5,0        | 4,6        | 4,1        | 3,9        | 4,0        |   |
| Concepción    | 4,6     | 5,3    | 5,1    | 5,1    | 4,9    | 5,0    | 4,6    | 4,6    | 4,7    | 4,8    | 4,0        | 3,7        | 4,0        | 4,2        | 4,1        | 4,0        | 3,7        | 4,1        | ↑ |
| Chillán       | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 4,1        |   |
| Temuco        | 5,2     | 5,2    | 4,9    | 5,1    | 5,1    | 5,0    | 4,3    | 4,7    | 4,5    | 4,5    | 4,7        | 4,7        | 4,9        | 4,8        | 4,4        | 3,8        | 4,4        | 4,1        | ↓ |
| Valdivia      | 4,8     | 5,0    | 4,9    | 5,1    | 5,1    | 5,2    | 5,0    | 5,1    | 5,2    | 5,0    | 4,9        | 4,5        | 4,3        | 4,3        | 4,2        | 3,6        | 4,0        | 3,7        |   |
| Osorno        | 5,0     | 5,0    | 4,7    | 4,8    | 4,3    | 4,2    | 4,1    | 4,2    | 4,2    | 4,6    | 4,8        | 4,5        | 4,6        | 4,8        | 4,6        | 3,9        | 4,1        | 4,2        |   |
| Puerto Montt  | 4,5     | 5,2    | 5,5    | 5,5    | 5,6    | 5,4    | 5,0    | 5,1    | 5,3    | 4,9    | 5,0        | 5,0        | 4,6        | 4,3        | 4,5        | 3,4        | 4,0        | 4,3        | ↑ |
| Coyhaique     | -       | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 4,1        |   |
| Punta Arenas  | 4,9     | 5,1    | 4,8    | 4,7    | 4,5    | 4,1    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,1        | 4,2        | 4,1        | 4,5        | 4,4        | 3,7        | 3,7        | 4,5        | ↑ |
| Gran Santiago | 4,7     | 4,9    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,3    | 4,3    | 4,5    | 4,5    | 4,4        | 4,4        | 4,5        | 4,3        | 4,1        | 3,7        | 3,9        | 3,9        |   |
| Total País    | 4,7     | 4,9    | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,5        | 4,4        | 4,4        | 4,3        | 4,1        | 3,7        | 3,8        | 3,9        | ↑ |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Carabineros de Chile 2000 – 2017

19

| Ciudades      | Carabineros de Chile |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | may-00               | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica         | 5,3                  | 5,4    | 5,1    | 4,7    | 5,1    | 5,1    | 5,3    | 5,4    | 5,8    | 5,6    | 5,5        | 5,2        | 5,2        | 5,1        | 5,1        | 4,8        | 4,9        | 4,8        |
| Iquique       | 5,2                  | 5,1    | 4,7    | 4,6    | 5,0    | 5,0    | 5,2    | 5,2    | 5,5    | 5,2    | 4,9        | 4,9        | 5,1        | 4,8        | 4,8        | 4,2        | 5,0        | 4,8        |
| Antofagasta   | 5,4                  | 5,1    | 4,7    | 4,7    | 4,8    | 5,3    | 5,1    | 4,8    | 5,6    | 5,3    | 5,0        | 5,0        | 4,7        | 4,9        | 4,7        | 4,3        | 4,8        | 4,6        |
| Copiapó       | -                    | -      | -      | 4,7    | 5,2    | 5,3    | 5,3    | 5,2    | 5,7    | 5,3    | 5,1        | 4,9        | 4,9        | 5,0        | 4,9        | 4,3        | 4,3        | 4,2        |
| La Serena     | 4,9                  | 5,0    | 4,9    | 4,8    | 5,1    | 4,7    | 5,0    | 5,4    | 5,6    | 5,4    | 5,2        | 5,2        | 5,2        | 4,8        | 5,1        | 4,2        | 4,8        | 4,6        |
| Viña del Mar  | 5,3                  | 5,4    | 5,2    | 5,3    | 5,2    | 5,2    | 5,1    | 5,3    | 5,6    | 5,4    | 5,2        | 5,2        | 5,2        | 5,0        | 4,8        | 4,8        | 4,9        | 4,2        |
| Valparaíso    | 5,2                  | 5,3    | 5,2    | 5,0    | 5,3    | 5,1    | 5,0    | 5,0    | 5,7    | 5,3    | 5,2        | 5,2        | 5,0        | 4,9        | 5,0        | 4,9        | 4,6        | 4,2        |
| Rancagua      | 5,3                  | 5,2    | 5,1    | 5,0    | 5,0    | 4,9    | 5,0    | 5,1    | 5,7    | 5,6    | 5,2        | 5,4        | 5,2        | 5,2        | 5,0        | 4,0        | 4,8        | 4,4        |
| Curicó        | -                    | -      | -      | -      | -      | 5,1    | 5,3    | 5,6    | 5,9    | 5,6    | 5,5        | 5,2        | 5,4        | 5,3        | 5,2        | 5,1        | 4,8        | 4,9        |
| Talca         | 5,4                  | 5,4    | 5,2    | 4,9    | 5,0    | 5,0    | 5,3    | 5,4    | 5,7    | 5,5    | 5,4        | 5,5        | 5,3        | 5,2        | 4,8        | 4,9        | 4,7        | 4,9        |
| Concepción    | 5,1                  | 5,3    | 5,2    | 4,2    | 5,2    | 5,2    | 5,1    | 5,0    | 5,4    | 5,4    | 5,3        | 5,1        | 5,1        | 5,3        | 5,1        | 4,8        | 4,8        | 4,8        |
| Chillán       | -                    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 4,9        |
| Temuco        | 5,3                  | 5,5    | 5,1    | 5,0    | 5,4    | 5,5    | 5,2    | 5,2    | 5,4    | 5,3    | 5,4        | 5,3        | 5,1        | 5,0        | 4,9        | 4,8        | 4,9        | 4,6        |
| Valdivia      | 5,4                  | 5,3    | 5,3    | 5,1    | 5,3    | 5,2    | 5,1    | 5,3    | 5,8    | 5,5    | 5,3        | 5,4        | 5,3        | 5,0        | 5,1        | 4,9        | 4,8        | 4,6        |
| Osorno        | 5,6                  | 5,5    | 5,3    | 5,3    | 5,2    | 5,2    | 5,2    | 5,3    | 5,9    | 5,5    | 5,4        | 5,6        | 5,3        | 5,5        | 5,3        | 4,8        | 5,2        | 4,7        |
| Puerto Montt  | 5,5                  | 5,4    | 5,0    | 5,0    | 5,2    | 5,1    | 5,0    | 5,0    | 5,5    | 5,3    | 5,3        | 5,0        | 5,1        | 4,9        | 5,0        | 4,6        | 4,9        | 4,7        |
| Coyhaique     | -                    | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 4,8        |
| Punta Arenas  | 5,3                  | 5,1    | 5,3    | 4,9    | 5,1    | 4,8    | 4,9    | 5,2    | 5,8    | 5,4    | 5,5        | 5,1        | 5,1        | 5,2        | 5,4        | 4,1        | 5,1        | 4,7        |
| Gran Santiago | 5,2                  | 5,2    | 5,0    | 5,0    | 5,2    | 5,0    | 4,9    | 5,0    | 5,5    | 5,3    | 5,2        | 5,1        | 4,9        | 4,9        | 4,8        | 4,5        | 4,7        | 4,3        |
| Total País    | 5,2                  | 5,2    | 5,0    | 5,0    | 5,2    | 5,1    | 5,0    | 5,0    | 5,6    | 5,4    | 5,2        | 5,1        | 5,0        | 5,0        | 4,8        | 4,6        | 4,8        | 4,4        |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Policía de Investigaciones de Chile 2000 – 2017

20

| Ciudades      | Policía de Investigaciones de Chile |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | may-00                              | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica         | 5,2                                 | 5,3    | 5,0    | 4,8    | 4,9    | 4,9    | 5,2    | 5,3    | 5,3    | 5,2    | 5,4        | 5,4        | 5,1        | 5,1        | 4,8        | 4,4        | 4,8        | 4,7        |
| Iquique       | 4,9                                 | 5,0    | 4,6    | 4,3    | 4,5    | 4,7    | 4,8    | 4,9    | 5,3    | 4,9    | 4,8        | 5,0        | 5,0        | 4,8        | 4,8        | 4,0        | 4,7        | 4,7        |
| Antofagasta   | 5,0                                 | 4,9    | 4,6    | 4,7    | 4,8    | 4,8    | 4,8    | 5,1    | 5,5    | 5,1    | 5,1        | 5,0        | 4,8        | 4,8        | 4,8        | 3,6        | 4,8        | 4,6        |
| Copiapó       | -                                   | -      | -      | 4,7    | 4,9    | 5,1    | 5,1    | 5,3    | 5,4    | 5,4    | 5,2        | 5,2        | 5,1        | 5,2        | 4,9        | 3,9        | 4,2        | 4,4        |
| La Serena     | 4,9                                 | 5,0    | 4,8    | 4,7    | 4,8    | 4,8    | 5,0    | 5,3    | 5,2    | 5,3    | 5,3        | 5,1        | 5,0        | 4,8        | 5,2        | 4,1        | 4,5        | 4,7        |
| Viña del Mar  | 4,7                                 | 4,9    | 4,7    | 4,8    | 4,7    | 4,7    | 5,1    | 5,2    | 5,6    | 5,1    | 5,3        | 5,2        | 4,9        | 5,0        | 4,8        | 4,5        | 4,5        | 4,4        |
| Valparaíso    | 4,7                                 | 5,0    | 4,8    | 5,0    | 4,9    | 4,8    | 5,0    | 4,8    | 5,5    | 4,9    | 5,3        | 5,0        | 5,2        | 4,8        | 4,8        | 4,5        | 4,3        | 4,4        |
| Rancagua      | 5,0                                 | 5,1    | 5,1    | 5,0    | 4,8    | 4,9    | 5,0    | 5,2    | 5,4    | 5,2    | 5,4        | 5,4        | 5,1        | 5,2        | 5,0        | 3,9        | 4,8        | 4,5        |
| Curicó        | -                                   | -      | -      | -      | -      | 5,1    | 5,1    | 5,3    | 5,7    | 5,3    | 5,4        | 5,2        | 5,3        | 5,2        | 5,0        | 4,8        | 4,8        | 4,9        |
| Talca         | 5,2                                 | 5,3    | 4,9    | 4,7    | 4,9    | 4,9    | 5,2    | 5,2    | 5,4    | 5,3    | 5,4        | 5,4        | 5,1        | 5,2        | 4,8        | 4,8        | 4,7        | 4,7        |
| Concepción    | 4,7                                 | 5,0    | 4,9    | 4,9    | 4,8    | 4,9    | 4,8    | 5,0    | 5,2    | 5,3    | 5,5        | 5,3        | 5,0        | 5,1        | 4,9        | 4,6        | 4,8        | 4,9        |
| Chillán       | -                                   | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 5,0        |
| Temuco        | 5,2                                 | 5,1    | 4,9    | 5,0    | 4,8    | 4,9    | 5,0    | 5,1    | 5,4    | 5,1    | 5,4        | 5,4        | 5,1        | 5,1        | 4,8        | 4,5        | 4,8        | 4,6        |
| Valdivia      | 5,3                                 | 5,3    | 5,0    | 5,0    | 5,1    | 5,0    | 4,9    | 5,2    | 5,5    | 5,2    | 5,5        | 5,5        | 5,2        | 5,1        | 4,8        | 4,7        | 4,9        | 4,4        |
| Osorno        | 5,5                                 | 5,6    | 5,4    | 5,4    | 5,3    | 5,3    | 5,2    | 5,4    | 5,8    | 5,3    | 5,5        | 5,5        | 5,5        | 5,2        | 5,1        | 4,7        | 5,2        | 4,9        |
| Puerto Montt  | 5,2                                 | 5,3    | 5,0    | 5,1    | 5,0    | 5,0    | 5,1    | 5,2    | 5,4    | 5,1    | 5,3        | 5,1        | 5,1        | 5,0        | 5,0        | 4,3        | 4,8        | 4,7        |
| Coyhaique     | -                                   | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 4,8        |
| Punta Arenas  | 5,3                                 | 5,1    | 5,2    | 5,0    | 5,1    | 4,9    | 5,3    | 5,3    | 5,7    | 5,4    | 5,6        | 5,3        | 5,2        | 5,3        | 5,3        | 3,8        | 5,0        | 4,6        |
| Gran Santiago | 4,4                                 | 4,7    | 4,5    | 4,5    | 4,7    | 4,6    | 4,7    | 4,8    | 5,2    | 5,0    | 5,1        | 5,0        | 4,8        | 4,8        | 4,7        | 4,3        | 4,5        | 4,3        |
| Total País    | 4,7                                 | 4,9    | 4,7    | 4,7    | 4,8    | 4,8    | 4,8    | 5,0    | 5,3    | 5,1    | 5,2        | 5,1        | 4,9        | 4,9        | 4,8        | 4,4        | 4,6        | 4,4        |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Juzgados 2000 – 2017

21

| Ciudades      | Juzgados |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | may-00   | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica         | 4,1      | 4,0    | 3,9    | 3,9    | 3,8    | 4,0    | 3,8    | 3,6    | 3,4    | 3,4    | 3,8        | 3,5        | 3,2        | 3,1        | 3,3        | 2,9        | 2,8        | 3,0        |
| Iquique       | 3,9      | 3,8    | 3,7    | 3,8    | 3,6    | 3,8    | 3,5    | 3,5    | 3,3    | 3,3    | 3,5        | 3,3        | 3,3        | 2,9        | 2,9        | 2,9        | 2,6        | 3,2        |
| Antofagasta   | 3,8      | 3,9    | 3,7    | 3,9    | 3,5    | 4,0    | 3,6    | 3,5    | 3,3    | 3,4    | 3,6        | 3,3        | 3,0        | 2,7        | 2,8        | 2,7        | 3,0        | 3,2        |
| Copiapó       | -        | -      | -      | 3,6    | 3,7    | 4,0    | 3,6    | 3,9    | 3,5    | 3,5    | 3,6        | 3,5        | 3,2        | 3,4        | 3,1        | 2,7        | 2,6        | 2,7        |
| La Serena     | 3,8      | 4,2    | 3,7    | 4,0    | 4,0    | 3,9    | 3,7    | 3,8    | 3,2    | 3,5    | 3,6        | 3,6        | 3,3        | 3,1        | 3,3        | 2,9        | 2,6        | 3,2        |
| Viña del Mar  | 3,6      | 3,5    | 3,4    | 3,6    | 3,6    | 3,4    | 3,4    | 3,4    | 3,0    | 3,1    | 3,4        | 3,3        | 3,2        | 3,0        | 2,9        | 2,7        | 2,2        | 2,6        |
| Valparaíso    | 3,3      | 3,6    | 3,4    | 3,8    | 3,4    | 3,4    | 3,3    | 3,1    | 3,1    | 3,2    | 3,5        | 3,2        | 3,0        | 2,8        | 2,9        | 2,8        | 2,5        | 2,7        |
| Rancagua      | 3,8      | 3,7    | 3,5    | 3,8    | 3,8    | 3,8    | 3,6    | 3,4    | 3,4    | 3,5    | 3,6        | 3,5        | 3,2        | 3,0        | 3,0        | 2,6        | 2,8        | 2,5        |
| Curicó        | -        | -      | -      | -      | -      | 3,8    | 3,6    | 3,7    | 3,6    | 3,3    | 3,8        | 3,2        | 3,4        | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 2,8        | 3,1        |
| Talca         | 4,0      | 4,0    | 3,8    | 3,8    | 3,6    | 3,9    | 3,6    | 3,5    | 3,4    | 3,4    | 3,8        | 3,5        | 3,5        | 3,4        | 3,2        | 3,1        | 3,0        | 3,0        |
| Concepción    | 3,8      | 3,9    | 3,6    | 3,8    | 3,6    | 3,8    | 3,4    | 3,4    | 3,2    | 3,3    | 3,7        | 3,4        | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 3,4        | 2,6        | 3,0        |
| Chillán       | -        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3,0        |
| Temuco        | 4,0      | 4,1    | 3,9    | 4,1    | 3,7    | 4,0    | 3,6    | 3,5    | 3,2    | 3,2    | 3,5        | 3,4        | 3,3        | 3,1        | 3,1        | 3,0        | 2,8        | 3,0        |
| Valdivia      | 4,2      | 4,1    | 3,6    | 4,1    | 3,9    | 3,9    | 3,6    | 3,6    | 3,4    | 3,6    | 3,9        | 3,7        | 3,3        | 3,2        | 3,2        | 2,9        | 3,0        | 3,0        |
| Osorno        | 4,2      | 4,2    | 3,9    | 4,4    | 4,1    | 3,8    | 3,5    | 3,8    | 3,7    | 3,6    | 3,8        | 3,7        | 3,7        | 3,3        | 3,3        | 3,1        | 3,3        | 3,1        |
| Puerto Montt  | 4,1      | 4,2    | 3,7    | 4,0    | 4,1    | 3,9    | 3,6    | 3,4    | 3,4    | 3,4    | 3,5        | 3,5        | 3,4        | 3,0        | 3,1        | 2,5        | 3,0        | 2,9        |
| Coyhaique     | -        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3,5        |
| Punta Arenas  | 4,0      | 4,2    | 3,9    | 3,9    | 4,1    | 3,9    | 3,8    | 3,9    | 3,8    | 3,7    | 4,0        | 3,6        | 3,5        | 3,6        | 3,8        | 2,9        | 3,0        | 2,9        |
| Gran Santiago | 3,3      | 3,5    | 3,1    | 3,4    | 3,2    | 3,3    | 3,2    | 3,2    | 2,9    | 3,0    | 3,3        | 3,0        | 2,9        | 2,9        | 2,8        | 2,5        | 2,3        | 2,6        |
| Total País    | 3,6      | 3,6    | 3,3    | 3,7    | 3,5    | 3,5    | 3,3    | 3,3    | 3,1    | 3,2    | 3,4        | 3,2        | 3,1        | 3,0        | 2,9        | 2,6        | 2,5        | 2,7        |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Gobierno 2002 – 2017

22

| Ciudades      | Gobierno |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |   |
|---------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
|               | may-00   | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |   |
| Arica         | -        | -      | 4,6    | 4,2    | 4,4    | 4,5    | 4,6    | 4,2    | 4,3    | 4,4    | 4,9        | 4,4        | 4,1        | 4,1        | 4,1        | 3,0        | 2,9        | 3,2        | ↑ |
| Iquique       | -        | -      | 4,3    | 4,4    | 4,3    | 4,3    | 4,4    | 4      | 4      | 4      | 4,5        | 4,3        | 4,2        | 3,9        | 3,6        | 3,0        | 3,1        | 3,5        | ↑ |
| Antofagasta   | -        | -      | 4,4    | 4,3    | 4,6    | 4,7    | 4,5    | 4,1    | 4,1    | 4,2    | 4,3        | 4,3        | 3,7        | 3,6        | 3,6        | 2,8        | 3,2        | 3,3        |   |
| Copiapó       | -        | -      |        | 4,1    | 4,4    | 4,8    | 4,5    | 4,2    | 4,4    | 4,4    | 4,6        | 4,1        | 4          | 4,2        | 4          | 3,2        | 2,7        | 2,9        |   |
| La Serena     | -        | -      | 4,6    | 4,5    | 4,6    | 4,4    | 4,4    | 4,3    | 4,2    | 4,4    | 4,6        | 4,3        | 4,1        | 3,9        | 4,2        | 3,1        | 3,0        | 3,4        | ↑ |
| Viña del Mar  | -        | -      | 4,3    | 4,4    | 4,3    | 4,3    | 4,2    | 4,1    | 4      | 4,2    | 4,6        | 4,2        | 4,1        | 3,9        | 3,8        | 2,7        | 2,7        | 2,8        |   |
| Valparaíso    | -        | -      | 4,4    | 4,5    | 4,4    | 4,4    | 4,4    | 3,9    | 4,1    | 4,3    | 4,3        | 4,2        | 3,9        | 3,8        | 3,6        | 3,1        | 2,8        | 3,1        | ↑ |
| Rancagua      | -        | -      | 4,6    | 4,3    | 4,4    | 4,3    | 4,4    | 4      | 4,3    | 4,4    | 4,8        | 4,4        | 4,1        | 4,2        | 3,9        | 2,7        | 3,1        | 3,0        |   |
| Curicó        | -        | -      | -      | -      | -      | 4,5    | 4,4    | 4,3    | 4,4    | 4,4    | 4,7        | 4,1        | 4,3        | 4,4        | 3,9        | 3,2        | 3,1        | 3,4        | ↑ |
| Talca         | -        | -      | 4,5    | 4,4    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,3    | 4,3    | 4,6    | 4,5        | 4,2        | 4,3        | 4,3        | 3,8        | 3,2        | 3,3        | 3,4        |   |
| Concepción    | -        | -      | 4,6    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,4    | 4,2    | 4,1    | 4,2    | 4,6        | 4,1        | 4,2        | 4,2        | 4          | 3,2        | 3,0        | 3,3        | ↑ |
| Chillán       | -        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3,4        |   |
| Temuco        | -        | -      | 4,5    | 4,4    | 4,6    | 4,7    | 4,3    | 4      | 3,9    | 4      | 4,6        | 4,3        | 4,3        | 4,1        | 3,8        | 3,0        | 3,1        | 3,2        |   |
| Valdivia      | -        | -      | 4,5    | 4,6    | 4,5    | 4,4    | 4,5    | 4,1    | 4,3    | 4,5    | 4,6        | 4,3        | 4,2        | 4          | 4          | 3,1        | 3,3        | 3,4        |   |
| Osorno        | -        | -      | 4,6    | 4,7    | 4,7    | 4,5    | 4,2    | 4,3    | 4,3    | 4,3    | 4,7        | 4,5        | 4,3        | 4,4        | 4,1        | 3,2        | 3,5        | 3,5        |   |
| Puerto Montt  | -        | -      | 4,6    | 4,6    | 4,6    | 4,5    | 4,1    | 4      | 4,1    | 4,2    | 4,4        | 3,9        | 4,1        | 4          | 3,9        | 2,9        | 3,0        | 3,3        | ↑ |
| Coyhaique     | -        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3,8        |   |
| Punta Arenas  | -        | -      | 4,7    | 4,5    | 4,5    | 4,5    | 4,6    | 4,4    | 4,4    | 4,3    | 4,6        | 3,9        | 4          | 4,1        | 4,3        | 3,3        | 3,3        | 3,1        |   |
| Gran Santiago | -        | -      | 4,4    | 4,3    | 4,5    | 4,4    | 4,1    | 3,9    | 4      | 4,2    | 4,5        | 4          | 3,8        | 3,9        | 3,7        | 2,8        | 2,9        | 3,0        |   |
| Total País    | -        | -      | 4,4    | 4,4    | 4,5    | 4,5    | 4,2    | 4      | 4,1    | 4,2    | 4,5        | 4,1        | 3,9        | 3,9        | 3,8        | 2,9        | 2,9        | 3,1        | ↑ |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Senadores y Diputados 2003 – 2017

23

| Ciudades      | Senadores y Diputados |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | may-00                | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica         | -                     | -      | -      | 3,3    | 3,3    | 3,4    | 3,6    | 3,2    | 3      | 3,1    | 3,9        | 3,4        | 3,1        | 3          | 2,8        | 2,5        | 2,3        | 2,2        |
| Iquique       | -                     | -      | -      | 3,4    | 3,2    | 3,4    | 3,4    | 3,4    | 3,1    | 3      | 3,2        | 3,2        | 2,9        | 2,7        | 2,5        | 2,5        | 2,1        | 2,6        |
| Antofagasta   | -                     | -      | -      | 3,5    | 3,2    | 3,5    | 3,4    | 3,3    | 3,2    | 2,9    | 3,3        | 3          | 2,7        | 2,5        | 2,5        | 2,3        | 2,5        | 2,8        |
| Copiapó       | -                     | -      | -      | 3,2    | 3,4    | 3,7    | 3,6    | 3,4    | 3,2    | 3,2    | 3,5        | 3,3        | 2,9        | 2,9        | 3          | 2,4        | 2,0        | 2,1        |
| La Serena     | -                     | -      | -      | 3,4    | 3,4    | 3,3    | 3,5    | 3,3    | 3,2    | 3,1    | 3,4        | 3,4        | 3          | 2,8        | 3          | 2,6        | 2,1        | 2,6        |
| Viña del Mar  | -                     | -      | -      | 3,2    | 3,1    | 3,3    | 3,2    | 3,2    | 2,8    | 2,8    | 3,1        | 3,3        | 2,8        | 2,6        | 2,6        | 2,1        | 1,9        | 2,0        |
| Valparaíso    | -                     | -      | -      | 3,3    | 3      | 3      | 3,1    | 2,6    | 2,7    | 3      | 3,3        | 2,8        | 2,5        | 2,6        | 2,5        | 2,5        | 2,0        | 2,1        |
| Rancagua      | -                     | -      | -      | 3,3    | 3,3    | 3,3    | 3,5    | 3,1    | 3,3    | 3,1    | 3,4        | 3,3        | 2,9        | 3          | 2,8        | 2,5        | 2,2        | 2,0        |
| Curicó        | -                     | -      | -      | -      | -      | 3,5    | 3,6    | 3,3    | 3,6    | 3,1    | 3,7        | 3,1        | 3          | 3          | 2,7        | 2,4        | 2,2        | 2,4        |
| Talca         | -                     | -      | -      | 3,7    | 3,4    | 3,6    | 3,7    | 3,4    | 3,2    | 3,3    | 3,5        | 3,6        | 3,2        | 3          | 2,9        | 2,6        | 2,4        | 2,2        |
| Concepción    | -                     | -      | -      | 3,5    | 3,2    | 3,6    | 3,5    | 3,3    | 3      | 2,9    | 3,4        | 3,1        | 2,9        | 2,7        | 2,6        | 2,6        | 2,1        | 2,7        |
| Chillán       | -                     | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 2,4        |
| Temuco        | -                     | -      | -      | 3,6    | 3,5    | 3,7    | 3,4    | 3,4    | 3,3    | 3,1    | 3,6        | 3,5        | 3          | 3          | 2,8        | 2,6        | 2,2        | 2,5        |
| Valdivia      | -                     | -      | -      | 3,8    | 3,5    | 3,6    | 3,7    | 3,5    | 3,3    | 3,4    | 3,6        | 3,3        | 3,1        | 3,1        | 2,9        | 2,4        | 2,5        | 2,4        |
| Osorno        | -                     | -      | -      | 3,9    | 3,8    | 3,7    | 3,7    | 3,5    | 3,6    | 3,6    | 3,7        | 3,5        | 3,3        | 3,1        | 3,1        | 2,6        | 2,6        | 2,6        |
| Puerto Montt  | -                     | -      | -      | 3,7    | 3,6    | 3,7    | 3,6    | 3      | 3,4    | 3,1    | 3,6        | 3,2        | 3          | 2,8        | 2,9        | 2,1        | 2,4        | 2,5        |
| Coyhaique     | -                     | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 2,8        |
| Punta Arenas  | -                     | -      | -      | 3,6    | 3,6    | 3,4    | 3,8    | 3,6    | 3,8    | 3,4    | 4,1        | 4          | 3,4        | 3,3        | 3,6        | 2,8        | 2,5        | 2,4        |
| Gran Santiago | -                     | -      | -      | 3,2    | 3,2    | 3,2    | 3,2    | 2,9    | 3      | 2,9    | 3,2        | 3          | 2,8        | 2,7        | 2,6        | 2,2        | 2,0        | 2,1        |
| Total País    | -                     | -      | -      | 3,4    | 3,3    | 3,3    | 3,3    | 3,1    | 3,1    | 3      | 3,3        | 3,1        | 2,8        | 2,8        | 2,7        | 2,3        | 2,1        | 2,2        |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Fiscales 2005 – 2017

24

| Ciudades      | Fiscales del Ministerio Público |        |        |        |        |        |        |        |        |        |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|               | may-00                          | abr-01 | jun-02 | jun-03 | jun-04 | jun-05 | jun-06 | jun-07 | jun-08 | jul-09 | anual 2010 | anual 2011 | anual 2012 | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica         | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 4,1    | 4      | 3,9    | 3,8    | 4,2        | 3,9        | 3,7        | 3,6        | 3,4        | 2,9        | 3,0        | 3,2        |
| Iquique       | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 4      | 4,1    | 3,9    | 3,6    | 3,7        | 3,7        | 3,7        | 3,3        | 3,4        | 3,0        | 2,8        | 3,3        |
| Antofagasta   | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,3    | 4      | 3,9    | 3,9    | 3,6    | 3,8        | 3,6        | 3,4        | 3,1        | 3,1        | 2,7        | 3,2        | 3,3        |
| Copiapó       | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,2    | 3,9    | 4,1    | 3,9    | 3,9    | 3,9        | 3,8        | 3,5        | 3,7        | 3,5        | 2,8        | 2,6        | 2,8        |
| La Serena     | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 4,1    | 4      | 3,9    | 3,8    | 3,8        | 3,7        | 3,6        | 3,4        | 3,8        | 3,0        | 2,8        | 3,1        |
| Viña del Mar  | -                               | -      | -      | -      | -      | 3,9    | 3,8    | 3,8    | 3,6    | 3,6    | 3,8        | 3,5        | 3,5        | 3,3        | 3,2        | 2,8        | 2,5        | 2,7        |
| Valparaíso    | -                               | -      | -      | -      | -      | 3,7    | 3,8    | 3,3    | 3,6    | 3,6    | 3,9        | 3,5        | 3,3        | 3,2        | 3,1        | 3,1        | 2,8        | 2,8        |
| Rancagua      | -                               | -      | -      | -      | -      | 4      | 4,1    | 3,9    | 4,1    | 3,8    | 3,9        | 3,9        | 3,5        | 3,4        | 3,4        | 2,9        | 3,0        | 2,8        |
| Curicó        | -                               | -      | -      | -      | -      | 4      | 4      | 4,2    | 4,1    | 3,7    | 4,1        | 3,6        | 3,8        | 3,5        | 3,4        | 3,2        | 3,0        | 3,2        |
| Talca         | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 4      | 3,8    | 3,8    | 3,9    | 4,1        | 4          | 3,9        | 3,6        | 3,6        | 3,2        | 3,0        | 3,2        |
| Concepción    | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,2    | 4,1    | 3,9    | 3,8    | 3,7    | 4,1        | 3,7        | 3,7        | 3,6        | 3,3        | 3,3        | 2,8        | 3,3        |
| Chillán       | -                               | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3,1        |
| Temuco        | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,4    | 4      | 4      | 3,9    | 3,7    | 3,9        | 3,9        | 3,7        | 3,6        | 3,5        | 3,2        | 3,0        | 3,2        |
| Valdivia      | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,2    | 4,2    | 4      | 3,9    | 4      | 4,1        | 3,9        | 3,7        | 3,7        | 3,6        | 3,1        | 3,3        | 3,1        |
| Osorno        | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 3,8    | 4,1    | 4,1    | 4      | 4          | 3,9        | 3,9        | 3,7        | 3,7        | 3,2        | 3,6        | 3,5        |
| Puerto Montt  | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,2    | 3,9    | 3,7    | 3,8    | 3,6    | 3,7        | 3,7        | 3,7        | 3,5        | 3,4        | 2,8        | 3,0        | 3,3        |
| Coyhaique     | -                               | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3,5        |
| Punta Arenas  | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 4,2    | 4,2    | 4,2    | 4      | 4,4        | 4          | 3,8        | 3,8        | 4,1        | 3,2        | 3,4        | 3,2        |
| Gran Santiago | -                               | -      | -      | -      | -      | 3,7    | 3,7    | 3,6    | 3,6    | 3,6    | 3,8        | 3,5        | 3,3        | 3,4        | 3,2        | 2,8        | 2,6        | 2,7        |
| Total País    | -                               | -      | -      | -      | -      | 4,1    | 3,8    | 3,7    | 3,7    | 3,7    | 3,8        | 3,6        | 3,5        | 3,4        | 3,3        | 2,9        | 2,7        | 2,9        |







Diferencia estadísticamente significativa



## Evaluación de Defensoría Penal Pública 2012 – 2017

25

| Ciudades      | Defensoría Penal Pública |            |            |            |            |   |
|---------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|---|
|               | anual 2012               | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017  |
| Arica         | 3,9                      | 3,8        | 3,6        | 3,0        | 3,0        | 3,2   |
| Iquique       | 3,8                      | 3,5        | 3,7        | 3,0        | 3,0        | 3,2   |
| Antofagasta   | 3,5                      | 3,2        | 3,3        | 2,7        | 3,4        | 3,3   |
| Copiapó       | 3,8                      | 3,9        | 3,6        | 2,9        | 2,7        | 3,0   |
| La Serena     | 3,7                      | 3,5        | 3,9        | 3,1        | 2,8        | 3,2    |
| Viña del Mar  | 3,6                      | 3,5        | 3,3        | 3,0        | 2,6        | 2,8   |
| Valparaíso    | 3,6                      | 3,4        | 3,1        | 3,3        | 2,8        | 3,0   |
| Rancagua      | 3,7                      | 3,5        | 3,6        | 3,0        | 3,1        | 2,8   |
| Curicó        | 3,8                      | 3,7        | 3,3        | 3,2        | 3,2        | 3,3   |
| Talca         | 4                        | 3,8        | 3,6        | 3,2        | 3,3        | 3,4   |
| Concepción    | 3,8                      | 3,7        | 3,6        | 3,3        | 2,9        | 3,3    |
| Chillán       | -                        | -          | -          | -          | -          | 3,1   |
| Temuco        | 3,8                      | 3,8        | 3,7        | 3,3        | 3,1        | 3,2   |
| Valdivia      | 3,7                      | 3,7        | 3,6        | 3,1        | 3,4        | 3,2   |
| Osorno        | 4,0                      | 3,8        | 3,8        | 3,4        | 3,7        | 3,5   |
| Puerto Montt  | 3,7                      | 3,5        | 3,5        | 2,9        | 3,2        | 3,2   |
| Coyhaique     | -                        | -          | -          | -          | -          | 3,7   |
| Punta Arenas  | 4,0                      | 4,0        | 4,1        | 3,2        | 3,6        | 3,2  |
| Gran Santiago | 3,4                      | 3,5        | 3,3        | 2,9        | 2,7        | 2,8   |
| Total País    | 3,6                      | 3,5        | 3,4        | 3,0        | 2,8        | 2,9  |



**Diferencia estadísticamente significativa**

## Evaluación de Gendarmería de Chile 2012 – 2017

26

| Gendarmería de Chile |            |            |            |            |            |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ciudades             | anual 2013 | anual 2014 | anual 2015 | anual 2016 | anual 2017 |
| Arica                | 4,9        | 4,9        | 4,5        | 4,6        | 4,4        |
| Iquique              | 4,9        | 4,8        | 3,8        | 4,4        | 4,2        |
| Antofagasta          | 4,8        | 4,5        | 3,9        | 4,3        | 4,3        |
| Copiapó              | 4,7        | 4,6        | 4,0        | 3,9        | 4,0        |
| La Serena            | 4,7        | 5          | 4,0        | 4,2        | 4,2        |
| Viña del Mar         | 4,8        | 4,6        | 4,3        | 3,9        | 3,9        |
| Valparaíso           | 4,6        | 4,6        | 4,6        | 3,8        | 4,0        |
| Rancagua             | 4,8        | 4,7        | 3,9        | 4,5        | 4,1 ↓      |
| Curicó               | 5,2        | 4,8        | 4,5        | 4,5        | 4,7        |
| Talca                | 5,1        | 4,7        | 4,6        | 4,5        | 4,7        |
| Concepción           | 5,1        | 5,0        | 4,6        | 4,5        | 4,6        |
| Chillán              | -          | -          | -          | -          | 4,7        |
| Temuco               | 4,9        | 4,8        | 4,5        | 4,7        | 4,4 ↓      |
| Valdivia             | 5,1        | 4,9        | 4,6        | 4,9        | 4,3 ↓      |
| Osorno               | 5,2        | 5,0        | 4,6        | 5,2        | 4,7 ↓      |
| Puerto Montt         | 5,1        | 4,8        | 4,3        | 4,7        | 5,0 ↑      |
| Coyhaique            | -          | -          | -          | -          | 4,8        |
| Punta Arenas         | 5,2        | 5,0        | 3,6        | 5,0        | 4,5 ↓      |
| Gran Santiago        | 4,5        | 4,4        | 4,2        | 4,1        | 4,0        |
| Total País           | 4,7        | 4,5        | 4,3        | 4,2        | 4,1        |



Diferencia estadísticamente significativa

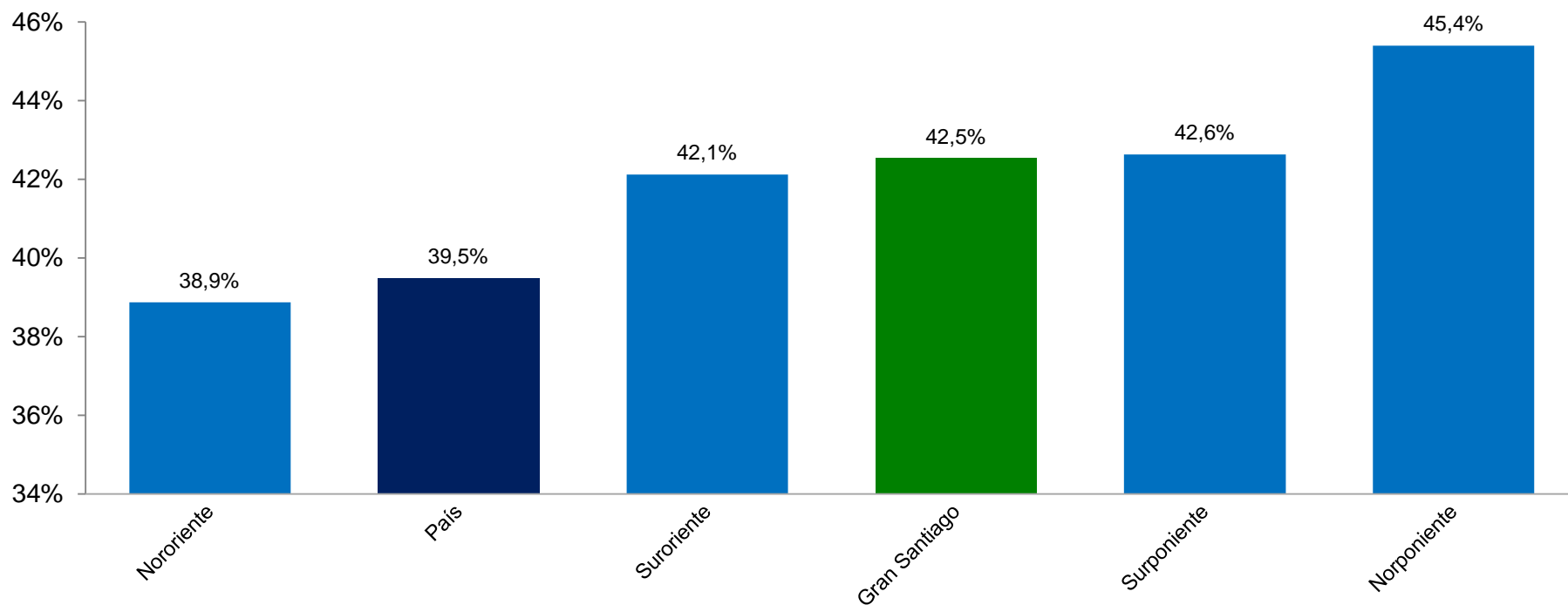
# Anexo

## Resultados Índice Paz Ciudadana 2017 en 4 macrozonas de la Región Metropolitana

## Victimización por Robos e Intentos de Robos según Macrozona del Gran Santiago (últimos 6 meses)

28

*Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?*

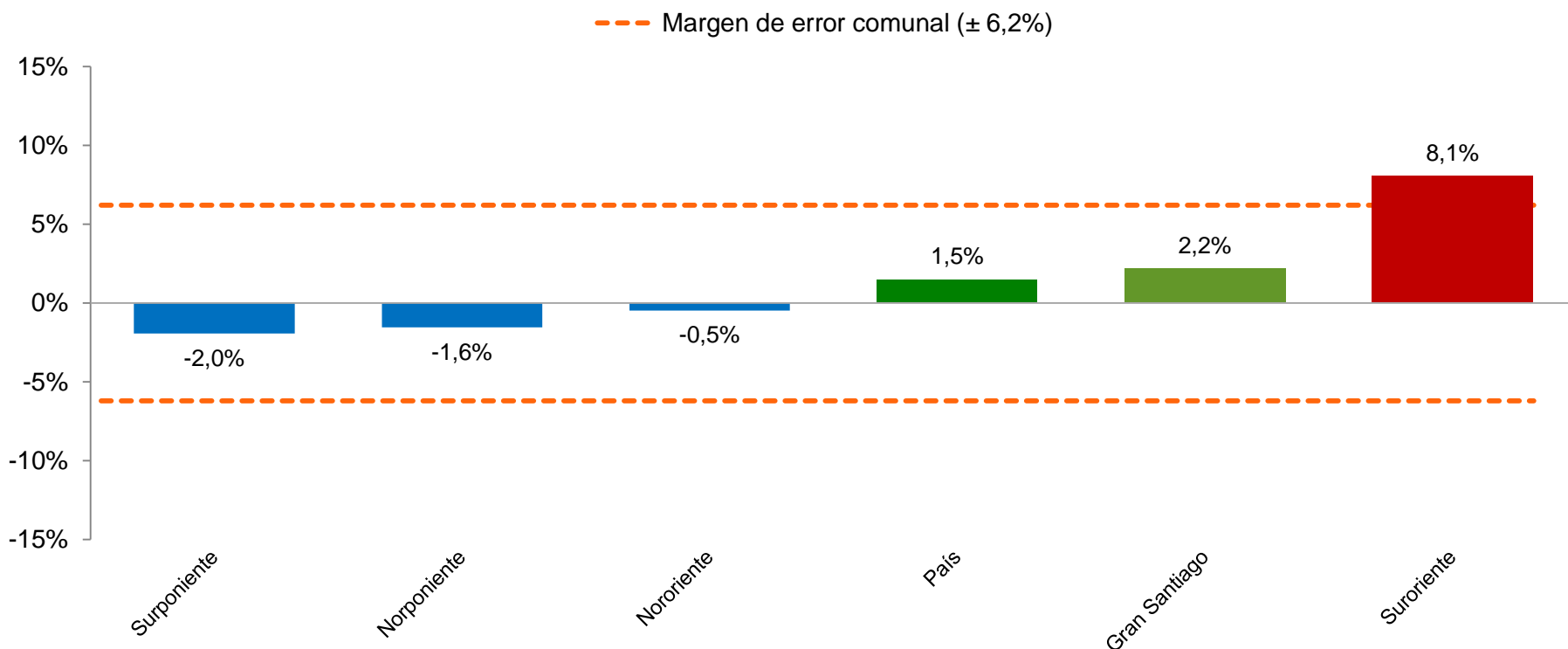


# Victimización por Robos e Intentos de Robos según Macrozona del Gran Santiago, Variación 2016-2017

(Puntos porcentuales)

29

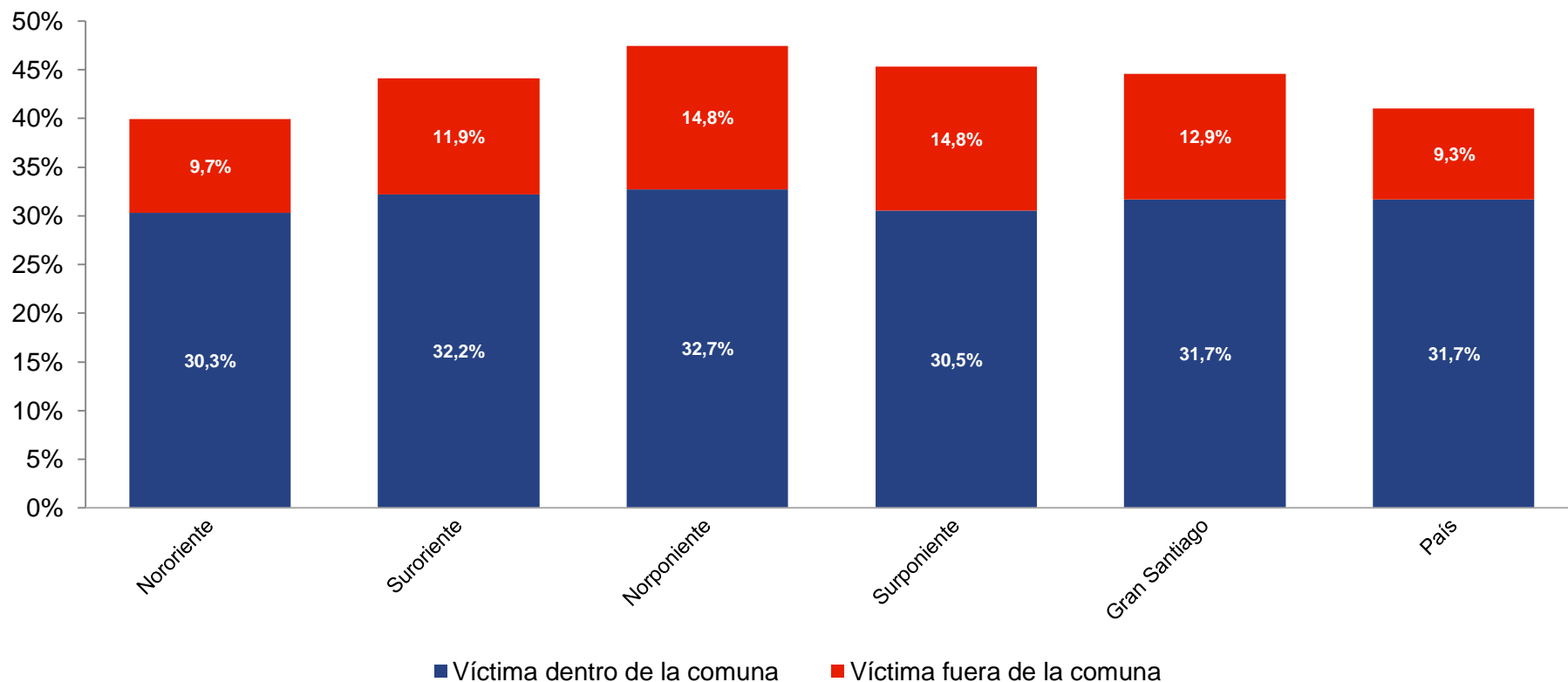
*Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?*



## Victimización por Robos e Intentos de Robos según Macrozona del Gran Santiago y lugar de ocurrencia

30

*Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo? (Dentro y fuera del hogar)*



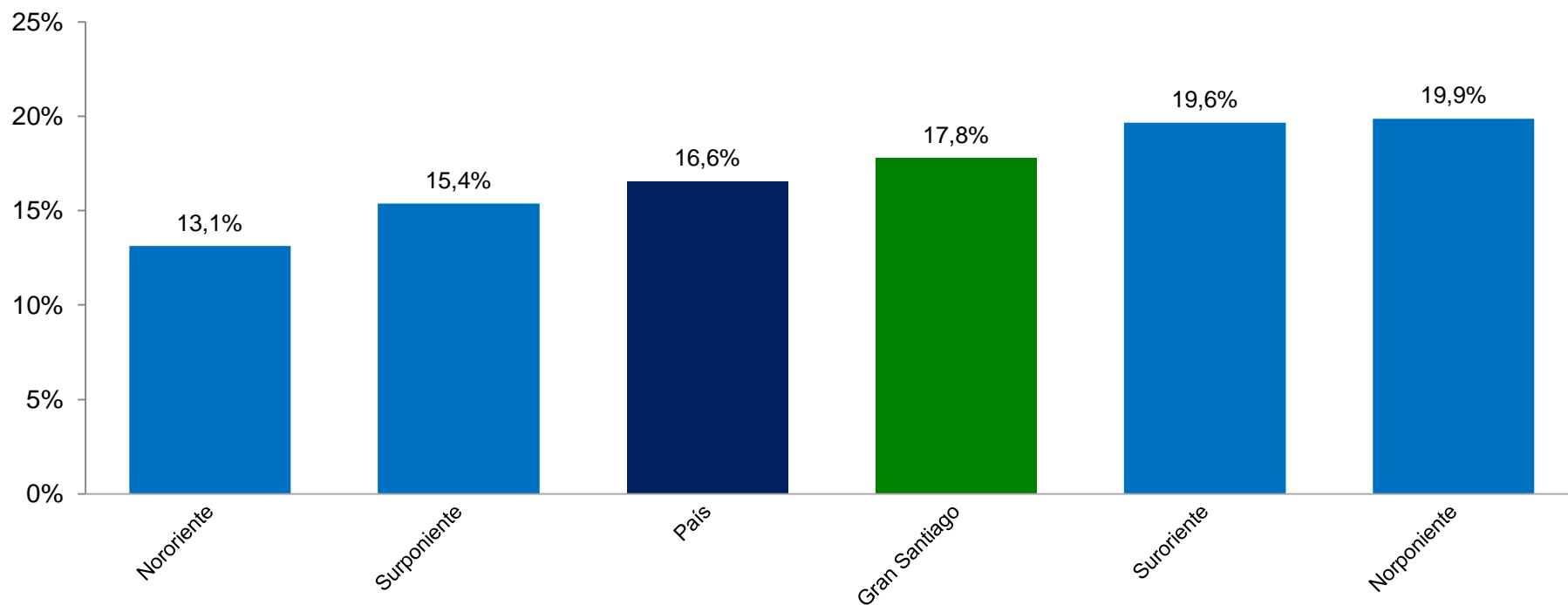
■ Víctima dentro de la comuna

■ Víctima fuera de la comuna

## Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría "Alto temor", según Macrozona del Gran Santiago

31

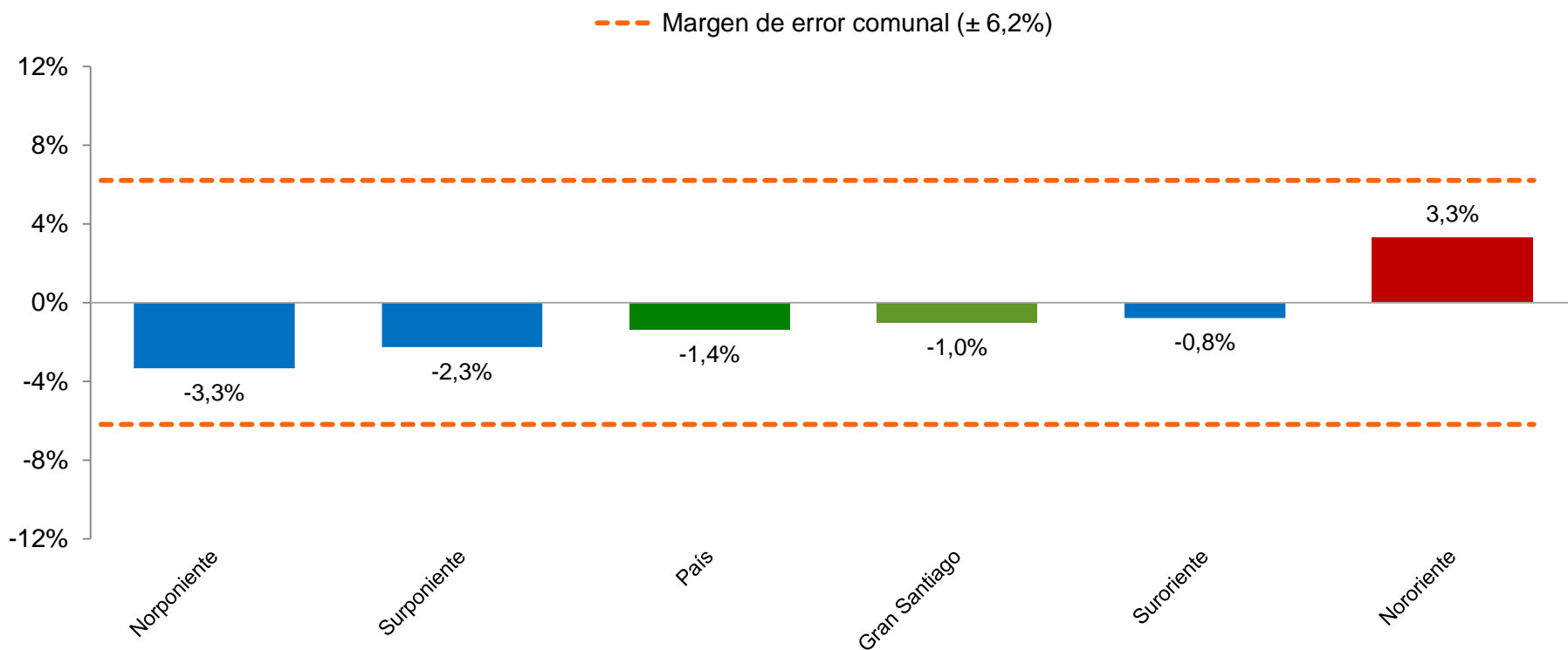
*Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia  
(% Alto temor)*



## Nivel de Temor: Porcentaje de personas en la categoría "Alto temor" según Macrozona del Gran Santiago, Variación 2016-2017

32

*Nivel de temor e inseguridad en temas de delincuencia  
(% Alto temor)*

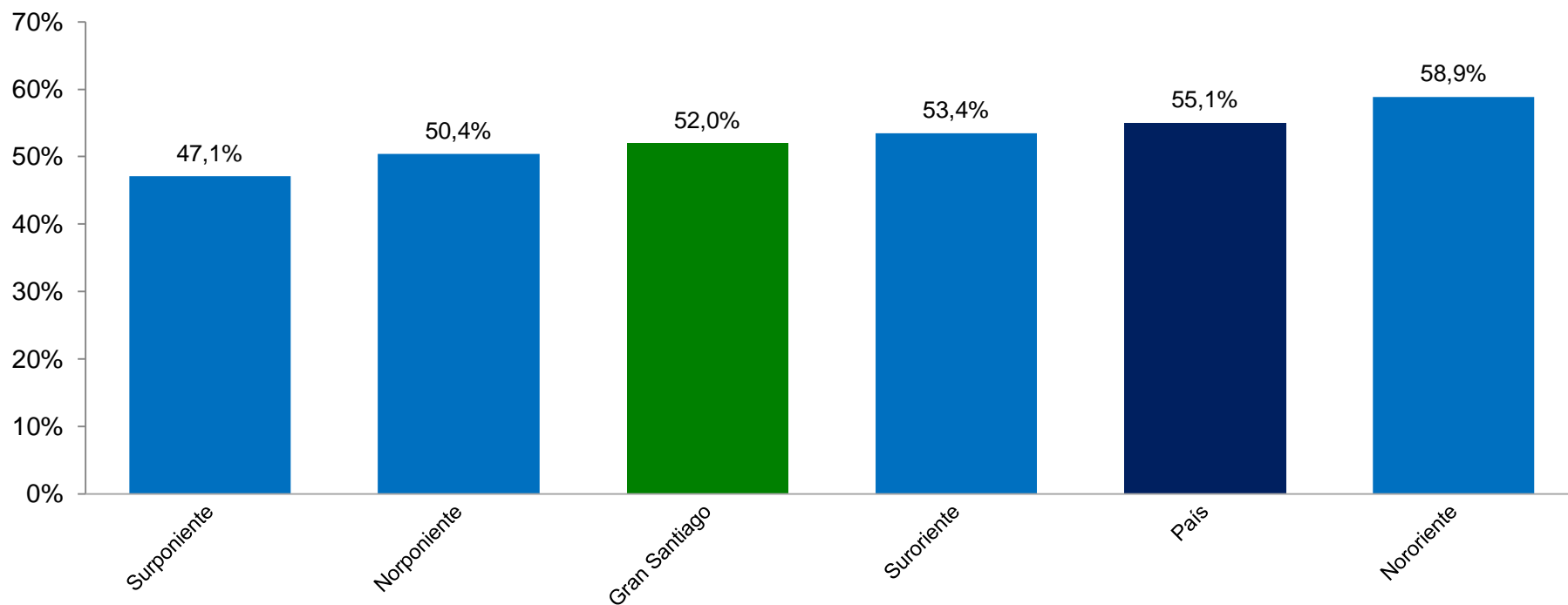




## Porcentaje de hogares víctimas que denuncian, según Macrozona del Gran Santiago

33

*"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?"*

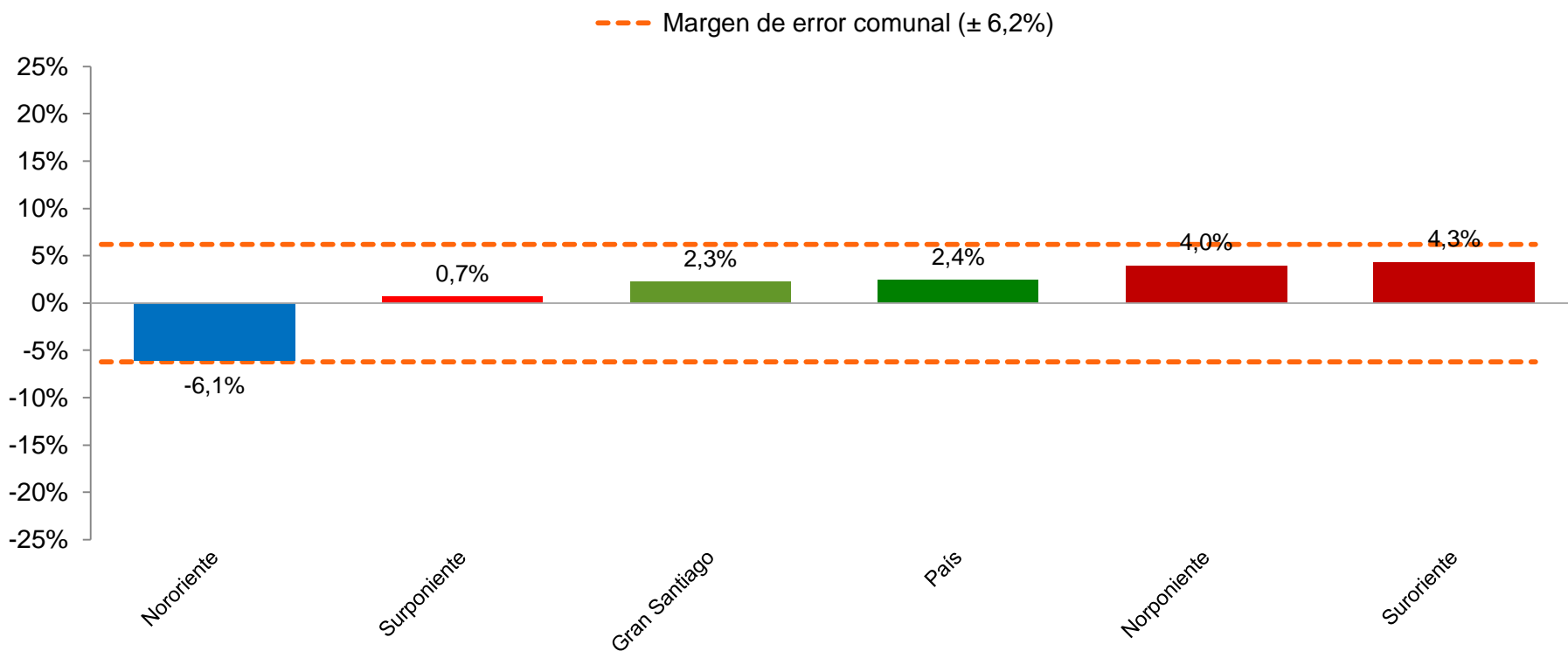


# Porcentaje de hogares víctimas que denuncian, según Macrozona del Gran Santiago

## Variación 2016-2017

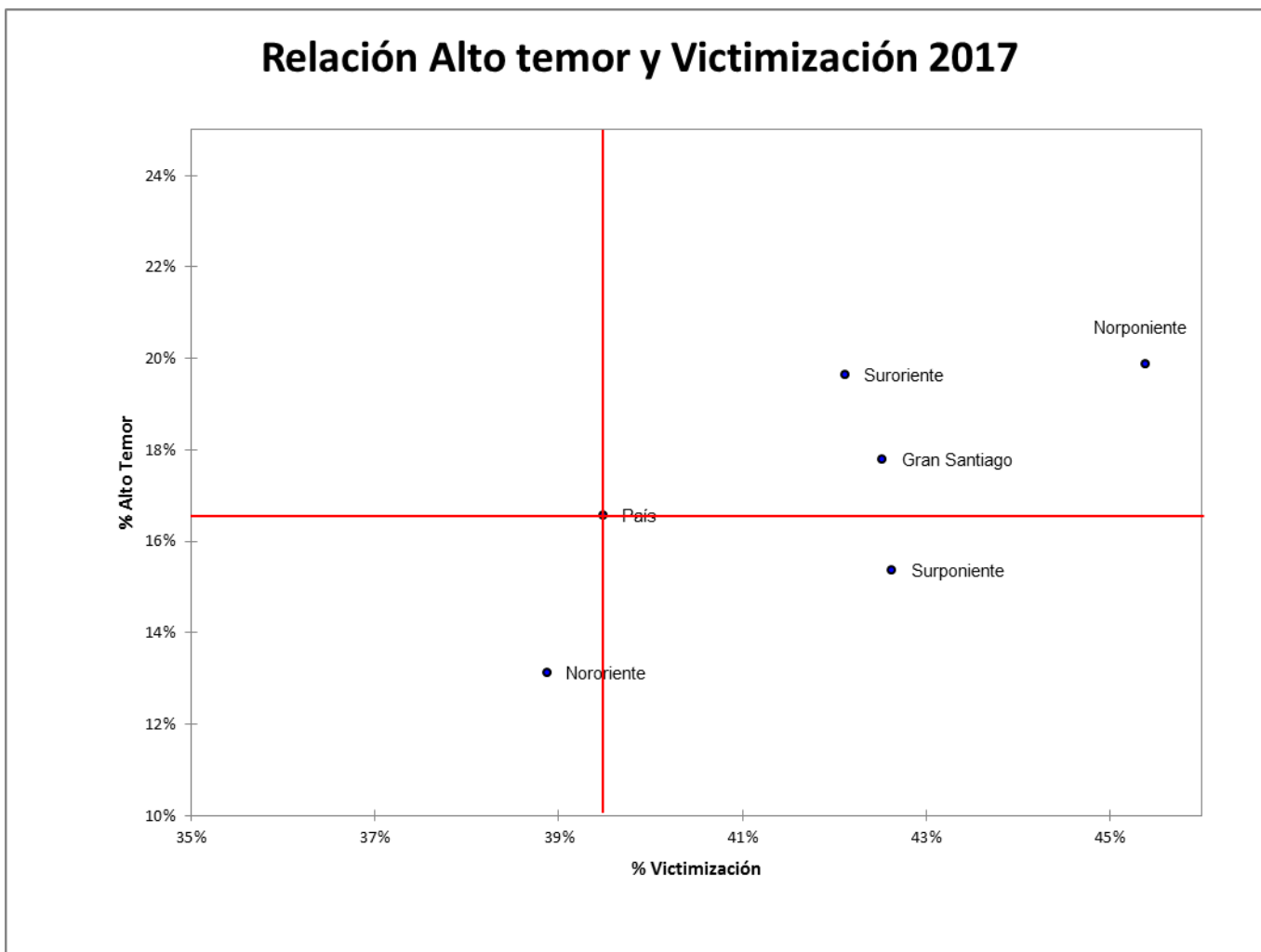
34

*"Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿Le robaron algo?" Y "Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?"*



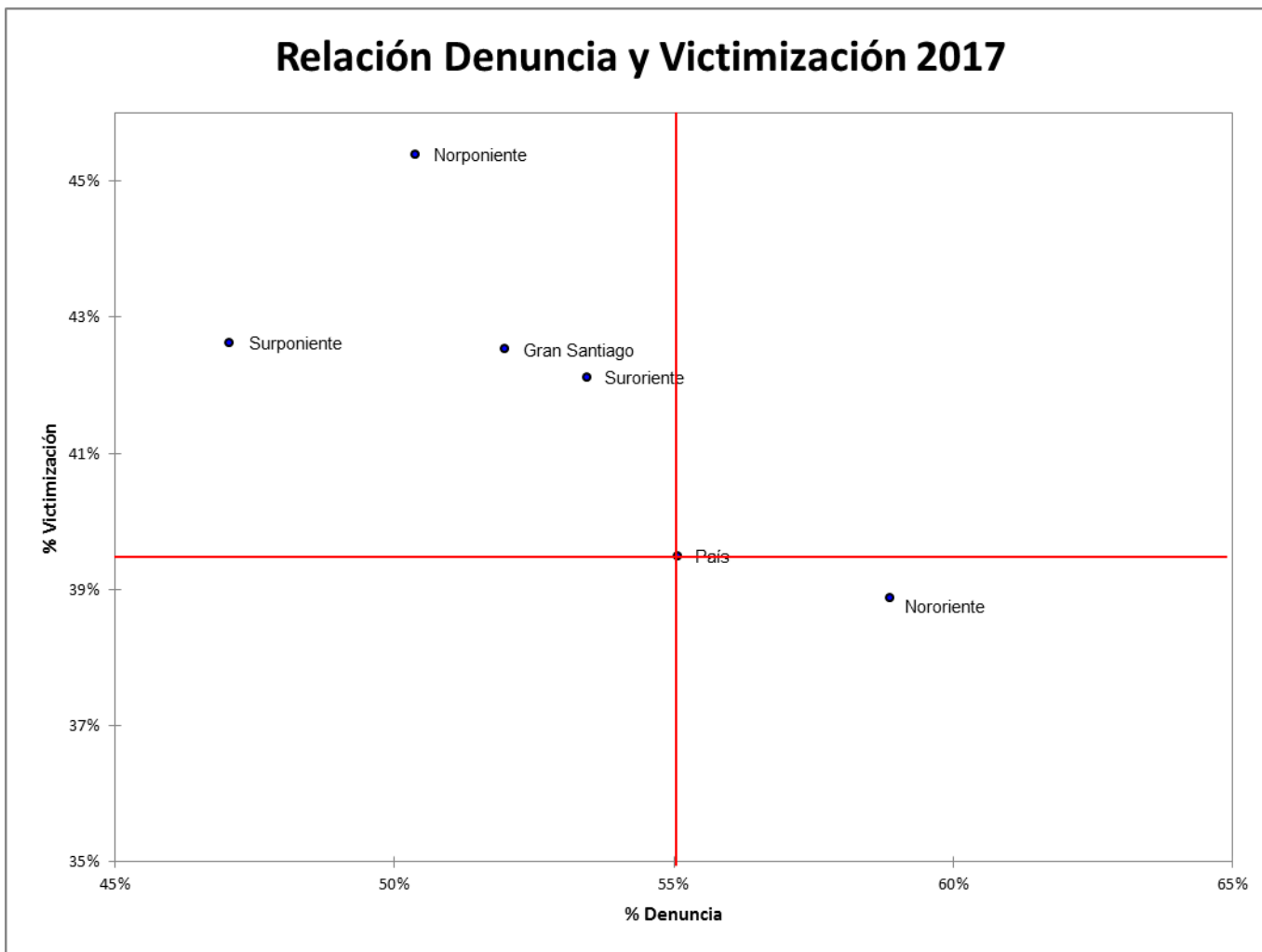
# Relación entre Alto temor y Victimización, según Macrozona del Gran Santiago

35



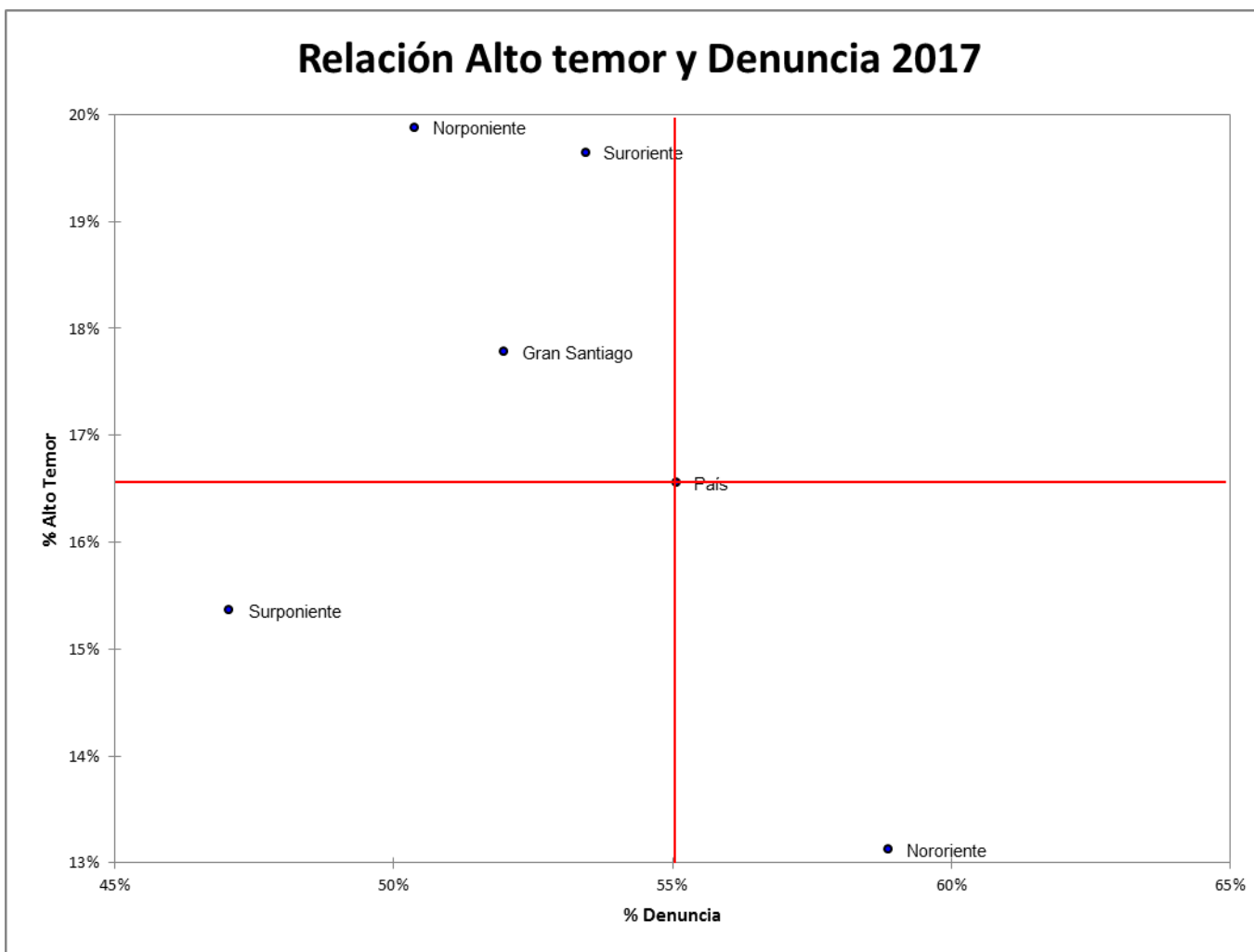
# Relación entre Denuncia y Victimización, según Macrozona del Gran Santiago

36



# Relación entre Alto temor y Denuncia, según Macrozona del Gran Santiago

37



## Victimización general 2014 – 2017

38

| Macrozona del Gran Santiago | Victimización |              |              |              |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|                             | Anual 2014    | Anual 2015   | Anual 2016   | Anual 2017   |
| <b>Nororiente</b>           | 40,4%         | 31,6%        | 39,4%        | 38,9%        |
| <b>Suroriente</b>           | 47,9%         | 41,2%        | 34,1%        | 42,1%        |
| <b>Norponiente</b>          | 44,4%         | 43,9%        | 46,9%        | 45,4%        |
| <b>Surponiente</b>          | 46,3%         | 45,1%        | 44,6%        | 42,6%        |
| <b>Gran Santiago</b>        | 45,6%         | 41,6%        | 40,4%        | 42,5%        |
| <b>Total País</b>           | <b>43,5%</b>  | <b>38,9%</b> | <b>38,0%</b> | <b>39,5%</b> |



Diferencia estadísticamente significativa

## Victimización dentro de la comuna 2014 – 2017

39

| Macrozona del Gran Santiago | Victimización dentro de la comuna |            |            |            |
|-----------------------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014                        | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 31,2%                             | 21,6%      | 30,9%      | 30,3%      |
| <b>Suroriente</b>           | 37,7%                             | 29,1%      | 26,4%      | 32,2%      |
| <b>Norponiente</b>          | 35,0%                             | 36,8%      | 31,8%      | 32,7%      |
| <b>Surponiente</b>          | 36,2%                             | 34,8%      | 32,4%      | 30,5%      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 35,8%                             | 31,5%      | 29,8%      | 31,7%      |
| <b>Total País</b>           | 36,2%                             | 30,7%      | 30,3%      | 31,7%      |



Diferencia estadísticamente significativa

## “Alto temor” 2014 – 2017

40

| Macrozona del Gran Santiago | Alto temor |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 11,1%      | 16,8%      | 9,8%       | 13,1%      |
| <b>Suroriente</b>           | 13,7%      | 23,8%      | 20,4%      | 19,6%      |
| <b>Norponiente</b>          | 15,0%      | 21,3%      | 23,2%      | 19,9%      |
| <b>Surponiente</b>          | 15,3%      | 26,7%      | 17,6%      | 15,4%      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 14,0%      | 23,0%      | 18,8%      | 17,8%      |
| <b>Total País</b>           | 13,8%      | 21,1%      | 17,9%      | 16,6%      |



Diferencia estadísticamente significativa



## Denuncia 2014 – 2017

41

| Macrozona del Gran Santiago | Denuncia   |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 63,8%      | 53,1%      | 65,0%      | 58,9%      |
| <b>Suroriente</b>           | 52,9%      | 51,7%      | 49,1%      | 53,4%      |
| <b>Norponiente</b>          | 56,0%      | 48,2%      | 46,4%      | 50,4%      |
| <b>Surponiente</b>          | 55,2%      | 57,8%      | 46,4%      | 47,1%      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 55,9%      | 53,6%      | 49,7%      | 52,0%      |
| <b>Total País</b>           | 57,8%      | 53,4%      | 52,6%      | 55,1%      |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Alcaldes 2014 – 2017

42

| Macrozona del Gran Santiago | Alcalde    |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 4,6        | 3,9        | 4,4        | 4,5        |
| <b>Suroriente</b>           | 4,2        | 3,9        | 4,0        | 3,8        |
| <b>Norponiente</b>          | 3,8        | 3,5        | 3,6        | 3,7        |
| <b>Surponiente</b>          | 3,9        | 3,5        | 3,5        | 3,9↑       |
| <b>Gran Santiago</b>        | 4,1        | 3,7        | 3,9        | 3,9        |
| <b>Total País</b>           | 4,1        | 3,7        | 3,8        | 3,9↑       |



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Carabineros de Chile 2014 – 2017

43

| Carabineros de Chile        |            |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Macrozona del Gran Santiago | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 5,1        | 4,6        | 5,1        | 4,8 ↓      |
| <b>Suroriente</b>           | 4,7        | 4,5        | 4,8        | 4,4 ↓      |
| <b>Norponiente</b>          | 4,8        | 4,4        | 4,7        | 4,1 ↓      |
| <b>Surponiente</b>          | 4,6        | 4,6        | 4,6        | 4,2 ↓      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 4,8        | 4,5        | 4,7        | 4,3 ↓      |
| <b>Total País</b>           | 4,8        | 4,6        | 4,8        | 4,4 ↓      |



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Policía de Investigaciones de Chile 2014 – 2017

44

| Macrozona del Gran Santiago | Policía de Investigaciones de Chile |            |            |            |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014                          | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 4,9                                 | 4,4        | 4,7        | 4,6        |
| <b>Suroriente</b>           | 4,6                                 | 4,4        | 4,6        | 4,3 ↓      |
| <b>Norponiente</b>          | 4,8                                 | 4,2        | 4,3        | 4,4        |
| <b>Surponiente</b>          | 4,7                                 | 4,3        | 4,4        | 4,1 ↓      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 4,7                                 | 4,3        | 4,5        | 4,3 ↓      |
| <b>Total País</b>           | 4,8                                 | 4,4        | 4,6        | 4,4 ↓      |



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Juzgados 2014 – 2017

45

| Macrozona del Gran Santiago | Juzgados   |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 2,9        | 2,7        | 2,7        | 2,8        |
| <b>Suroriente</b>           | 2,7        | 2,5        | 2,3        | 2,7↑       |
| <b>Norponiente</b>          | 2,8        | 2,6        | 2,3        | 2,4        |
| <b>Surponiente</b>          | 2,7        | 2,4        | 2,2        | 2,4        |
| <b>Gran Santiago</b>        | 2,8        | 2,5        | 2,3        | 2,6↑       |
| <b>Total País</b>           | 2,9        | 2,6        | 2,5        | 2,7↑       |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Gobierno 2014 – 2017

46


| Macrozona del Gran Santiago | Gobierno   |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 3,8        | 2,8        | 3,2        | 3,1        |
| <b>Suroriente</b>           | 3,7        | 2,8        | 2,8        | 3,1        |
| <b>Norponiente</b>          | 3,7        | 3,0        | 3,0        | 2,9        |
| <b>Surponiente</b>          | 3,6        | 2,8        | 2,7        | 3,0 ↑      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 3,7        | 2,8        | 2,9        | 3,0        |
| <b>Total País</b>           | 3,8        | 2,9        | 2,9        | 3,1 ↑      |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Senadores y Diputados 2014 – 2017

47

| Macrozona del Gran Santiago | Senadores y Diputados |            |            |   |
|-----------------------------|-----------------------|------------|------------|---|
|                             | Anual 2014            | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017  |
| <b>Nororiente</b>           | 2,8                   | 2,4        | 2,1        | 2,3   |
| <b>Suroriente</b>           | 2,6                   | 2,1        | 2,0        | 2,1   |
| <b>Norponiente</b>          | 2,7                   | 2,2        | 1,9        | 2,0   |
| <b>Surponiente</b>          | 2,6                   | 2,1        | 2,0        | 2,1   |
| <b>Gran Santiago</b>        | 2,6                   | 2,2        | 2,0        | 2,1   |
| <b>Total País</b>           | 2,7                   | 2,3        | 2,1        | 2,2  |



**Diferencia estadísticamente significativa**

## Evaluación de Fiscales 2014 – 2017

48

| Macrozona del Gran Santiago | Fiscales del Ministerio Público |            |            |            |
|-----------------------------|---------------------------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014                      | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 3,3                             | 2,9        | 2,9        | 3,0        |
| <b>Suroriente</b>           | 3,0                             | 2,7        | 2,6        | 2,7        |
| <b>Norponiente</b>          | 3,3                             | 2,9        | 2,4        | 2,5        |
| <b>Surponiente</b>          | 3,1                             | 2,7        | 2,4        | 2,7 ↑      |
| <b>Gran Santiago</b>        | 3,2                             | 2,8        | 2,6        | 2,7        |
| <b>Total País</b>           | 3,3                             | 2,9        | 2,7        | 2,9 ↑      |



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa



## Evaluación de Defensoría Penal Pública 2014 – 2017

49

| Macrozona del Gran Santiago | Defensoría Penal Pública |            |            |            |
|-----------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|
|                             | Anual 2014               | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| <b>Nororiente</b>           | 3,5                      | 3,0        | 2,9        | 3,0        |
| <b>Suroriente</b>           | 3,2                      | 2,9        | 2,8        | 2,8        |
| <b>Norponiente</b>          | 3,4                      | 3,0        | 2,6        | 2,7        |
| <b>Surponiente</b>          | 3,2                      | 2,9        | 2,5        | 2,8        |
| <b>Gran Santiago</b>        | 3,3                      | 2,9        | 2,7        | 2,8        |
| <b>Total País</b>           | 3,4                      | 3,0        | 2,8        | 2,9 ↑      |



Diferencia estadísticamente significativa

## Evaluación de Gendarmería de Chile 2014 – 2017

50

| Gendarmería de Chile        |            |            |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Macrozona del Gran Santiago | Anual 2014 | Anual 2015 | Anual 2016 | Anual 2017 |
| Nororiente                  | 4,3        | 4,1        | 4,3        | 3,9 ↓      |
| Suroriente                  | 4,4        | 4,3        | 4,0        | 3,9        |
| Norponiente                 | 4,5        | 4,2        | 4,1        | 4,0        |
| Surponiente                 | 4,3        | 4,4        | 4,0        | 4,1        |
| Gran Santiago               | 4,4        | 4,2        | 4,1        | 4,0        |
| Total País                  | 4,5        | 4,3        | 4,2        | 4,1        |



Diferencia estadísticamente significativa

---

# Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark

---

Resultados del Estudio septiembre 2017.